

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU MOJA WARTA****§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego: 187 938 580,00 zł opłacony w całości (zwane dalej TUIR „WARTA” S.A.) oraz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000023648, NIP 113-15-36-859, wysokość kapitału zakładowego: 311 592 900,00 zł opłacony w całości (zwane dalej TUnŻ „WARTA” S.A.) ustalają niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu Moja Warta zwany dalej „Regulaminem”.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika serwisu Moja Warta informacji o treściach obraźliwych, o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści i załączników zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. Usługi serwisu Moja Warta są dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy zapoznali się i zaakceptowali warunki Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej Warty\_w zakładce Regulaminy w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu\_oraz w trakcie procesu rejestracji lub logowania do serwisu.
5. W przypadku przestania przez Użytkownika treści określonych w ust. 2, Usługodawcy mogą wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie cywilnym.

**§ 2 DEFINICJE**

W Regulaminie używa się poniższych pojęć przez, które należy rozumieć:

- 1) Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej ze Spółką i wpisany do rejestru agentów.
- 2) COK – Centrum Obsługi Klienta Warty, dostępne pod numerem telefonu +48 502 308 308. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
- 3) Cookies – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym Urzędnika Użytkownika i przeznaczone do korzystania z serwisu Moja Warta. Pliki mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 4) eKlient – platforma informacyjno-transakcyjna udostępniona przez TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. za pośrednictwem, której TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. świadczy Usługi umożliwiające Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia lub złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość zgodnie z regulaminem dostępnym w domenach warta.pl .
- 5) Kod autoryzacyjny – numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika.
- 6) Logowanie – podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej serwisu poprawnego numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego oraz kodu autoryzacyjnego otrzymanego za pośrednictwem wiadomości SMS, powodujące uzyskanie dostępu do usług serwisu. W przypadku, gdy podany numer telefonu komórkowego nie będzie przez System uznany za zaufany logowanie będzie wymagało weryfikacji tożsamości za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy tożsamości.
- 7) Moja Warta – serwis informacyjno-transakcyjny dostępny na stronie internetowej warta.pl umożliwiający korzystanie z usług wymienionych w Regulaminie
- 8) mObywatel – usługa świadczona drogą elektroniczną przy pomocy Aplikacji, za pośrednictwem której możliwe jest przeprowadzenie weryfikacji tożsamości Użytkownika.
- 9) MojeID – usługa świadczona drogą elektroniczną przy pomocy usługi świadczonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową, za pośrednictwem której możliwe jest przeprowadzenie weryfikacji tożsamości Użytkownika.

- 10) Portal Klienta – aplikacja webowa działająca w dowolnej przeglądarce, na telefonie, tablecie lub komputerze, stworzona przez TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. i udostępniona nieodpłatnie Użytkownikowi, umożliwiająca zdalne uczestnictwo w procesie likwidacji szkody zgłoszonej do TUIR „WARTA” S.A. lub obsługi świadczenia zgłoszonego do TUnŻ „WARTA” S.A. Usługi opisane są w Regulaminie dostępnym w domenie warta.pl, klient.warta.pl .
- 11) Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 12) Urządzenie – urządzenie elektroniczne pozwalające na bezprzewodowe połączenie z systemem teleinformatycznym TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A., posiadające oprogramowanie niezbędne do korzystania z serwisu Moja Warta.
- 13) Usługi – usługi udostępniane przez Spółki w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu Moja Warta, o których mowa w Regulaminie i Załączniku- Regulamin korzystania z usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.
- 14) Usługodawca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prowadząc, chociażby ubocznie, działalność zarobkową lub zawodową świadczy na rzecz Spółek usługi drogą elektroniczną.
- 15) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z serwisu Moja Warta, która przeszła pozytywnie ścieżkę logowania.
- 16) Spółki, Warta – TUIR „WARTA” S.A., TUnŻ „WARTA” S.A.
- 17) Serwis Internetowy Warty – zorganizowane platformy informatyczno-informacyjne, podłączone do sieci Internet, stworzone przez Spółki, między innymi, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Spółki lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w Regulaminie, dostępnym w domenach warta.pl, hdi.pl, hdiubezpieczenia.pl .

### § 3 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Serwis Moja Warta ma na celu wspieranie klientów w procesie obsługi polis, sprzedaży polis, likwidacji szkód w TUIR „WARTA” S.A. albo obsługi świadczeń TUnŻ „WARTA” S.A.:

- 1) Zakres usług występujących w serwisie Moja Warta:
  - a) dostęp do polis aktywnych zawartych w TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - b) dostęp do polis archiwalnych zawartych w TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - c) możliwość przejścia do usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. wykazanych w załączniku – Regulamin korzystania z usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - d) możliwość pobrania kopii zawartej umowy ubezpieczenia/polisy, a także OWU TUIR „WARTA” S.A.
  - e) dostęp do danych Twojego Agenta – opiekuna Twojej polisy TUIR „WARTA” S.A.;
  - f) wgląd do płatności i możliwość opłacania rat polis TUIR „WARTA” S.A. i dla części składek w polisach TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - g) możliwość przejścia do Serwisu Internetowego Warty celem wznowienia polisy komunikacyjnej lub mieszkaniowej;
  - h) możliwość przejścia do platformy eKlient celem zawarcia umowy ubezpieczenia i zatwierdzania polis;
  - i) możliwość przejścia do platformy eKlient celem potwierdzania tożsamości w przypadku polis zawartych w TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - j) dostęp do szkód i przejścia do Portalu Klienta w TUIR „WARTA” S.A. ;
  - k) dostęp do świadczeń i przejścia do Portalu Klienta w TUnŻ „WARTA” S.A.;
  - l) możliwość przejścia do Serwisu Internetowego Warty celem skorzystania z formularzy zgłoszeń szkód/świadczeń;
  - m) pomocne formularze do obsługi ubezpieczeń dostępne na stronie www;
  - n) czat z pracownikiem COK.
- 2) Serwis Moja Warta świadczy usługi określone w załączniku – Regulamin korzystania z usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.

- 3) Rodzaj Usług oferowanych dla Użytkownika serwisu Moja Warta jest związany z rodzajem i zakresem ubezpieczenia lub usług świadczonych przez TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.
- 4) Usługi są wykonywane w ten sposób, że każda ze Spółek ma dostęp tylko do danych, do których posiadania jest uprawniona. Każda Spółka ma dostęp tylko do danych Użytkowników w zakresie wynikającym z zawartej z nimi Umowy ubezpieczenia, posiadanych przez nich produktów lub świadczonych im usług.

#### § 4 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu Moja Warta oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 3 Ustawy, bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
2. Zakończenie korzystania z serwisu Moja Warta następuje bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w chwili opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej serwisu.
3. Umowa zawierana jest nieodpłatnie.

#### § 5 WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem dostępu do usług serwisu Moja Warta jest posiadanie przez Użytkownika numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego aktywnego w ramach działającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ruchomej publicznej sieci telefonicznej oraz powiązanie tego numeru telefonu komórkowego z zakończeniem sieci znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostęp do Usług serwisu Moja Warta jest możliwy po zalogowaniu i akceptacji Regulaminu.
3. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru PESEL oraz numeru telefonu celem autoryzacji. Jeżeli numer telefonu zostanie zweryfikowany, Użytkownik zostanie poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego przesłanego w formie wiadomości SMS. Kod autoryzacyjny będzie zawierał 4 cyfry. Po wpisaniu kodu autoryzacyjnego i akceptacji Regulaminu, Użytkownik zostanie przeniesiony do serwisu Moja Warta.
4. W przypadku gdy numer telefonu użytkownika nie zostanie zweryfikowany, możliwość zalogowania do serwisu Moja Warta następuje poprzez weryfikację tożsamości. Do weryfikacji tożsamości wykorzystywane są dwie ścieżki: aplikacja mObywatel lub mojID. Po pozytywnym przejściu ścieżki weryfikacji tożsamości, Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru telefonu, który będzie wykorzystywany do autoryzacji przy kolejnych logowaniach do serwisu Moja Warta, a w przypadku spółki TUnŻ „WARTA” S.A. również do celów obsługowych.
5. Ilekroć korzystanie z serwisu i świadczonych usług wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
6. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszty połączenia z Systemem oraz utrzymywania aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem. TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisu Moja Warta niezgodnie z Regulaminem.

#### § 6 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do poprawnego działania serwisu zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek Internetowych.
2. Świadczenie przez TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. usług w serwisie Moja Warta odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS. Transfer danych osobowych oraz proces uwierzytelniania odbywa się za pomocą bezpiecznego, zgodnego z najnowszymi standardami rynkowymi protokołu.
3. Przeglądarka musi umożliwiać obsługę JavaScript oraz określonych jako niezbędne i funkcjonalne plików Cookies na dysku lokalnym użytkowanego komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.

4. W działaniu serwisu Moja Warta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
5. Polityka obsługi plików Cookies znajduje się pod adresem: <https://www.warta.pl/polityka-cookies/>.
6. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu serwisu Moja Warta należy zgłaszać do COK.
7. TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Moja Warta na Urządzeniu, mającym nieoficjalne oprogramowanie, czy posiadającym zmodyfikowane przez Użytkownika pliki systemowe pomimo blokady ze strony producenta urządzenia.

## § 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Spółki dotyczącą usług Serwisu.
2. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Użytkownika:
  - 1) elektronicznie za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje);
  - 2) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
  - 3) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu;
  - 4) na piśmie na adres spółki TUIR „WARTA” S.A. skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo na adres spółki TUnŻ „WARTA” S.A. skr. pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1;
  - 5) piśmie na adres do doręczeń elektronicznych TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A., od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres zostanie umieszczony na stronie [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje) niezwłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych).
3. TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
  - 1) podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
5. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest komórka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.

## § 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie i Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, (adres siedziby Spółek: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa) informują, iż w zakresie danych osobowych takich jak:
  - ID techniczne
  - ID usera
  - Cookies oraz finger point (ciąg znaków)
  - Informacja o występowaniu w bazie TUIR (TAK/NIE)
  - Informacja o występowaniu w bazie TUNŻ (TAK/NIE)
  - Data ostatniego zalogowania użytkownikasą współadministratorami danych zgromadzonych w celu zalogowania użytkownika do serwisu Moja Warta. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu zalogowania do serwisu Moja Warta.

Przystępuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Spółek wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę oraz, wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jako współadministratorzy Pani/Pana danych osobowych uzgodniliśmy zasady naszej odpowiedzialności w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z przepisów RODO. Każdy ze współadministratorów, do którego skieruje Pani/Pan jedno z ww. żądań jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania Pani/Pana praw wskazanych powyżej i udzielenie odpowiedzi, a w przypadku skierowania żądania do obu współadministratorów, za jego realizację odpowiada TUIR „WARTA” S.A. Taka sama zasada dotyczy wszystkich innych informacji, wniosków i żądań skierowanych przez podmiot danych dotyczących przetwarzania danych objętego współadministrowaniem.

Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora ochrony danych dostępne są pod następującym adresem: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt. Informujemy także, że inspektor ochrony danych jest również wspólnym punktem kontaktowym, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.

2. W pozostałych kwestiach Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa lub Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, każdy z nich oddzielnie w zakresie kierowanych do niego spraw lub świadczonych przez niego usług.
3. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
4. TUIR „WARTA” S.A. i TUnż „WARTA” S.A. przetwarza dane osobowe, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w celu korzystania z Usług serwisu, opisanych powyżej. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Moja Warta.
5. Dane osobowe służące do zalogowania będą przetwarzane przez 1,5 roku, a w przypadku Użytkowników nie będących Klientami Spółek przez 30 dni od zapisania danych logowania. Inne dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń.
6. Przystępuje Pani/Panu prawo do:
  - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (o ile Warta przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie Pani/Pana zgody);
  - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę;
  - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG.
8. W przypadku dokonania płatności składki za umowę ubezpieczenia online, pozyskane dane osobowe niezbędne w procesie płatności przekazywane są do PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Pastelowej 8 ,60-198 Poznań
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta i korzystania z usługi serwisu Moja Warta.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony przez TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A. o treści zmian odpowiednim komunikatem wyświetlanym po zalogowaniu się do serwisu Moja Warta. Brak akceptacji przez Użytkownika zmienionego Regulaminu uważane jest za wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą w trybie natychmiastowym, tj. skutkującym rozwiązaniem umowy z chwilą braku ww. akceptacji.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu i mają zastosowanie do umów świadczonych drogą elektroniczną zawieranych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Językiem obowiązującym w kontaktach z Użytkownikiem jest język polski.
5. TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. informują, że serwis Moja Warta zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.
6. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą nr 86/2024 Zarządu TUIR „WARTA” S.A. i Uchwałą nr 68/2024 Zarządu TUnŻ „WARTA” S.A. z dnia 09 kwietnia 2024 r.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.04.2024.

## ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU:

### Regulamin korzystania z usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.

#### § 1 DEFINICJE

W Regulaminie korzystania z usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. używa się poniższych pojęć przez, które należy rozumieć:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.
- 2) Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. (zwane dalej Warta); z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa; działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr DU/1705/AU/KK/96 z dnia 21.01.1997 r. z późn. zm., zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023648. Wysokość kapitału zakładowego 311.592.900 zł - opłacony w całości. NIP 113-15-36-859.
- 3) Użytkownik – Ubezpieczający w ramach ubezpieczeń indywidualnych, Ubezpieczony w ramach zawartej z ubezpieczycielem grupowej umowy ubezpieczenia lub pełnomocnik działający w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia indywidualnego, będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, współnikami spółki cywilnej, korzystający z usług Serwisu.
- 4) Serwis – Serwis usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. dostępny pod adresami [www.warta.pl/mojawarta](http://www.warta.pl/mojawarta) i dedykowany do obsługi umów ubezpieczenia. Odnośnik do serwisu znajduje się również na stronie internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl)
- 5) System – system informatyczny Serwisu, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług Serwisu.
- 6) Profil Użytkownika – elektroniczna ewidencja w Systemie informacji dotyczących Użytkownika, gromadzonych i przetwarzanych w wyniku zawarcia i wykonywania umów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3 Regulaminu.
- 7) Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 8) Zlecenia – składane przez Użytkownika w Systemie i zgodnie z funkcjonalnością Systemu, oświadczenie woli lub wiedzy w zakresie stosunków prawnych łączących go z Ubezpieczycielem lub jego mocodawcy z ubezpieczycielem, wynikających z umów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3 Regulaminu. Zlecenie może być składane za pośrednictwem Serwisu o ile takie Zlecenie jest przewidziane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 9) Dodatkowe Funkcje Serwisu – elementy funkcjonalności Serwisu, które Ubezpieczyciel może dodatkowo udostępniać Użytkownikom w ramach Serwisu.
- 10) Logowanie - podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej Serwisu poprawnego numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego oraz kodu autoryzacyjnego otrzymanego za pośrednictwem wiadomości SMS, powodujące uzyskanie dostępu do usług Serwisu. W przypadku, gdy podany numer telefonu komórkowego nie będzie przez System uznany za zaufany logowanie będzie wymagało weryfikacji tożsamości za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy tożsamości.
- 11) Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 12) Umowa – umowa na korzystanie z Serwisu Moja Warta dla usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. (umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną).



## § 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Ubezpieczyciel ze względów technicznych, względów bezpieczeństwa lub w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych na Ubezpieczyciela przez obowiązujące przepisy prawa może czasowo modyfikować zakres usług Serwisu lub czasowo zawiesić dostępność usług Serwisu.
3. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony przez Ubezpieczyciela o treści zmian odpowiednim komunikatem wyświetlanym po zalogowaniu się do Serwisu. Nie wyrażenie zgody na zmianę Regulaminu, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika w trybie natychmiastowym, tj. skutkującym rozwiązaniem Umowy z chwilą braku zgody na zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu, względem Użytkownika, który wyraził zgodę na zmiany, wchodzi w życie z dniem wskazanym w dokumencie informującym o zmianie Regulaminu, nie wcześniej niż z dniem akceptacji zmian do Regulaminu przez Użytkownika.
4. Jeżeli Regulamin nie stanowi odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w umowach ubezpieczenia, o których mowa w § 1 pkt 3 Regulaminu, w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w Zasadach Działania Funduszy, w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych i Regulaminie Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, używane są w Regulaminie w takim samym znaczeniu.
5. W ramach Profilu Użytkownika ewidencjonowane są w szczególności następujące informacje: numer polisy potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową Użytkownika, nazwa produktu ubezpieczeniowego, początek okresu ubezpieczenia, imię i nazwisko Użytkownika oraz jego PESEL, częstotliwość z jaką wpłacana jest składka ubezpieczeniowa tytułem umowy ubezpieczenia i wysokość składki, suma ubezpieczenia, nazwy Funduszy Kapitałowych, w których lokowane są aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, liczba i wartość jednostek Funduszy Kapitałowych, w których ulokowane zostały aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych przypadające na Użytkownika, bieżący podział składki. Zakres informacji prezentowanych w Serwisie dotyczący poszczególnych produktów ubezpieczeniowych jest oparty na postanowieniach zawartych w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w Zasadach Działania Funduszy, w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych i Regulaminie Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego. Ubezpieczyciel może udostępniać w ramach Profilu Użytkownika w serwisie Moja Warta dla usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. także dodatkowe informacje.

## § 3 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Za pośrednictwem Serwisu Moja Warta TUnŻ WARTA SA świadczy następujące usługi:

- 1) podgląd do danych dotyczących umowy ubezpieczenia /certyfikatu;
- 2) podgląd do salda płatności umowy ubezpieczenia indywidualnej;
- 3) podgląd do danych dotyczących stanu rachunku;
- 4) podgląd do danych dotyczących bieżącego podziału składki/wpłaty (dla wybranych produktów);
- 5) możliwość składania wniosku o świadczenie;
- 6) możliwość składania zlecenia transferu/konwersji jednostek uczestnictwa (dla wybranych produktów);
- 7) możliwość usunięcia zlecenia transferu/konwersji jednostek uczestnictwa w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);
- 8) możliwość składania zlecenia zmiany podziału procentowego składki (dla wybranych produktów);
- 9) możliwość usunięcia zlecenia zmiany podziału procentowego składki w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);
- 10) podgląd do historii złożonych zleceń;



- 11) możliwość edycji danych teleadresowych;
- 12) możliwość zmiany zgód marketingowych;
- 13) możliwość edycji serii i numeru dokumentu tożsamości;
- 14) możliwość składania wniosku o wznowienie umowy ubezpieczenia, dla produktów posiadających wymienioną funkcjonalność, który podlega akceptacji Ubezpieczyciela;
- 15) możliwość składania zlecenia dodania, usunięcia lub zmiany uprawnionego (usunięcie zlecenia możliwe w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00);
- 16) możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu potwierdzającego uprawnionych w ramach umowy ubezpieczenia;
- 17) możliwość składania zlecenia dodania, usunięcia lub zmiany partnera (usunięcie zlecenia możliwe w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00)
- 18) możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu kopii Certyfikatu ubezpieczenia dla polisy grupowej;
- 19) możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu zawierającego informacje o indywidualnej umowie ubezpieczenia.

#### § 4 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zawarcie nieodpłatnej umowy następuje, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, w chwili rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika, bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
2. Udostępnienie Serwisu Użytkownikowi do korzystania nastąpi po akceptacji Regulaminu:
  - 1) w zakresie dostępu do danych teleadresowych – nie wcześniej niż dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia lub uzyskania statusu ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia grupowego;
  - 2) w zakresie pozostałych funkcji - w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub uzyskania statusu ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia grupowego.
  - 3) Umowa zawierana jest na czas określony tj. kończy się z upływem 36 miesięcy od rozwiązania ostatniej aktywnej umowy ubezpieczenia lub odpowiednio utraty statusu osoby ubezpieczonej w umowie ubezpieczenia grupowego, wykonywanej przy pomocy Serwisu, która rozwiązuje się w przypadkach i na zasadach określonych w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta. Z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia lub utraty statusu osoby ubezpieczonej w umowie ubezpieczenia grupowego Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług wskazanych w § 3 z wyjątkiem punktów: 1), 2), 5), 10), 11), 12), 13), 14) .Dla nieaktywnej umowy ubezpieczenia lub po utracie statusu osoby ubezpieczonej w umowie ubezpieczenia grupowego powyżej wskazane usługi zostają ograniczone.

#### § 5 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem dostępu do usług Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego aktywnego w ramach działającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ruchomej publicznej sieci telefonicznej oraz powiązanie tego numeru telefonu komórkowego z zakończeniem sieci znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Serwis jest dostępny dla Użytkowników posiadających nadany numer PESEL.
3. Użytkownik w odniesieniu do umów ubezpieczenia, o których mowa w § 1 pkt 3 Regulaminu, w ramach których ma nadany dostęp do Serwisu składa zlecenia przy wykorzystaniu tego Serwisu w zakresie obsługiwanych przez System.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
5. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczycielowi poniższych zdarzeń:
  - 1) problemu technicznego lub błędu, który może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo korzystania z usług Serwisu;

- 2) wszelkich zauważonych nieprawidłowości po zalogowaniu, w szczególności dotyczących prawidłowości realizacji Zleceń;
  - 3) zagubienia, kradzieży, udostępnienia osobie trzeciej nośnika z numerem PESEL, karty SIM z numerem telefonu.
6. Ilekroć korzystanie z Serwisu, Systemu lub usług Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość podanych danych.  
Podany przez Użytkownika numer telefonu oraz aparat zawierający kartę SIM ze wskazanym numerem telefonu na który przychodzą kody SMS są tylko do jego dyspozycji. Użytkownik zawsze powinien blokować dostęp do telefonu za pomocą hasła, wzoru, odcisku palca lub Face ID. W razie utraty telefonu – od razu należy poinformować o tym swojego operatora aby ten zablokował możliwość wykonywania połączeń. Jeżeli Użytkownik korzysta ze smartfonu nie powinien instalować na nim oprogramowania z nieznanymi źródłami.

#### § 6 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługi Serwisu dostępne są za pośrednictwem Internetu. Ze względów technicznych Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do Serwisu w godzinach od 00:00 do 06:00. O ewentualnych innych ograniczeniach w dostępności usług Serwisu Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem, zamieszczonym z odpowiednim wyprzedzeniem w Systemie.
2. Usługi Serwisu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszty połączenia z Systemem oraz utrzymywania aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu wymaga posiadania numeru PESEL oraz polskiego numeru telefonu komórkowego.
4. Ubezpieczyciel ma prawo zablokowania usług Serwisu w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub nieświadczenia Usług Serwisu w przypadku nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania Zleceń, jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania Zleceń oraz wszelkich innych przerw w działaniu Systemu, w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.
6. Problemy związane z działaniem Serwisu oraz zdarzenia, o których mowa w § 5 ust. 5, powinny być zgłaszane do Ubezpieczyciela poprzez formularz kontaktu, który jest dostępny na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) lub za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu 502 308 308, koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

#### § 7 ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA I REALIZACJI DYSPOZYCJI

1. Zlecenie można składać codziennie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz § 1 pkt 7 i § 6 ust. 1 Regulaminu.
2. Zlecenie złożone w Systemie uważa się za doręczone do Ubezpieczyciela w chwili złożenia tego zlecenia. W przypadku złożenia zleceń, o których mowa w § 3 punkty 6), 7), 8), 9) w dniu innym niż Dzień Roboczy, za dzień doręczenia uważa się najbliższy Dzień Roboczy następujący po dniu ich złożenia.
3. Zlecenie jest realizowane przez Ubezpieczyciela w terminie wynikającym odpowiednio z: umowy ubezpieczenia, Ogólnych/Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Zasad Działania Funduszy, Regulaminu Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Regulaminu Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
4. Ubezpieczyciel wykona złożone Zlecenia w kolejności ich wpływu do Ubezpieczyciela.
5. W przypadku zleceń, o których mowa w § 3 punkty 6), 7), 8), 9), jeżeli wskutek wykonania w określonej w ust. 4 powyżej kolejności Zleceń, wykonanie innego Zlecenia stanie się niemożliwe, Zlecenia niemożliwe do wykonania będą uważane za niezłożone i nie będą realizowane.

## § 8 ZABEZPIECZENIA DOSTĘPU DO USŁUG SERWISU

1. Dostęp do usług Serwisu jest możliwy jedynie po zalogowaniu do serwisu Moja Warta.
2. Na stronie internetowej Serwisu wskazane będą obsługiwane przez Serwis przeglądarki internetowe wraz z ich wersjami oraz minimalne parametry sprzętu komputerowego i funkcjonalności oprogramowania wymagane dla korzystania z usług Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu i Systemu wymaga użycia przeglądarki internetowej, która umożliwia szyfrowanie kluczem o długości 128 bitów. Ponadto przeglądarka musi umożliwiać obsługę plików cookie na dysku lokalnym użytkowanego komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.

## § 9 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Poza przewidzianymi w przepisach prawa przypadkami, w których nie może nastąpić wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1) nienależytą jakością połączenia, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia w trakcie składania Zleceń, jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie składania Zleceń oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Systemu spowodowanymi przyczynami niezależnymi od Ubezpieczyciela.
- 2) niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości SMS przez operatora.
- 3) następstwem działania osób nieuprawnionych, które podadzą się za Użytkownika i w jego imieniu złożą oświadczenie wiedzy lub woli w zakresie korzystania z Serwisu.
- 4) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy.
- 5) zmianą ustawień komputera Użytkownika lub oprogramowania Użytkownika, poczynioną w celu korzystania z Serwisu.
- 6) udostępnieniem przez Użytkownika numeru PESEL i karty SIM z numerem telefonu osobom trzecim.
- 7) utraceniem przez Użytkownika nośnika lub danych zawierających numer PESEL i kartę SIM z numerem telefonu.
- 8) postużeniem się numerem PESEL i kartą SIM z numerem telefonu przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż Użytkownik.
- 9) niedopełnieniem przez Użytkownika obowiązków określonych w Regulaminie.
- 10) podaniem przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych danych.
- 11) korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

## § 10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZABEZPIECZENIE DOKUMENTÓW

1. Zlecenia składane z wykorzystaniem usług Serwisu są utrwalane, przechowywane i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczyciela.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu zarządzania przez Użytkownika usługami dostępnymi przez Serwis, tj. dostarczenie informacji o warunkach umów ubezpieczeń posiadanych przez Użytkownika, umożliwienie dokonywania przez Użytkownika zleceń w ramach zawartych umów ubezpieczenia i dostarczenie informacji o historii składanych przez Użytkownika zleceń oraz rezultatach ich wykonania. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w celu wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy ubezpieczenia lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora;
  - 2) wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w zakresie danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Realizując prawo dostępu do danych Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Użytkownika; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Wartę, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
5. Realizując prawo do przenoszenia danych Użytkownik ma prawo do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych Użytkownika, które Użytkownik dostarczył Warcie. Ponadto, Użytkownik ma prawo zażądać, aby Warta przesłała innemu administratorowi dane osobowe Użytkownika, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które Warta przetwarza na podstawie zgody Użytkownika lub na podstawie zawartej z Użytkownikiem umowy.
6. Realizując prawo do sprostowania danych Użytkownik jest uprawniony do żądania od Warty sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Użytkownika danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
7. Realizując prawo do usunięcia danych Użytkownik jest uprawniony do żądania od Warty usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika, w przypadkach wskazanych w art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
8. Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania Użytkownik jest uprawniony do żądania od Warty ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności, gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.
10. Dane osobowe Użytkownika Serwisu nie są przekazywane innym podmiotom.
11. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usługi Serwisu internetowego Moja Warta dla usług świadczonych przez TUnż „WARTA” S.A.
12. Dane osobowe są przetwarzane do momentu zakończenia realizacji Usług. Po tym okresie dane są przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń oraz czas przewidziany przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

#### § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu Moja Warta .