

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Warta NNW o symbolu C6252 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 26 czerwca 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta NNW to ubezpieczenie osobowe gwarantujące ochronę ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków osobom fizycznym na terenie całego świata z możliwością dokupienia dodatkowych opcji, o których mowa w dalszej części karty. Umowa zawierana jest na rzecz osób do 67. roku życia (z wyłączeniem Pakietu FIRMA i Pakietu PODRÓŻNIK).

Pakiety FIRMA i PODRÓŻNIK są skierowane do wybranych grup klientów:

- Pakiet FIRMA został przygotowany dla pracowników zatrudnionych w firmie liczącej minimum 6 osób – znajdujących się w grupach ryzyk I-II (grupa ryzyka to grupa wynikająca z rodzaju wykonywanej pracy – szczegółowe omówienie grup ryzyk znajduje się w §2 OWU)
- Pakiet PODRÓŻNIK zawierany jest na rzecz uczestników zorganizowanych imprez wypoczynkowych (wycieczek, wczasów, kolonii/obozów dziecięcych i młodzieżowych, pielgrzymek oraz kuracjuszy w sanatoriach) i integracyjnych liczących minimum 10 osób, na maksymalnie 30 dni.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres podstawowy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (stały uszczerbek na zdrowiu, śmierć, naprawa lub nabycie protez i środków pomocniczych, przeszkolenie zawodowe inwalidów)

Zakres dodatkowy:

- ✓ całkowita niezdolność do pracy
- ✓ zasiłek dzienny
- ✓ koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ dzienne świadczenie szpitalne
- ✓ operacja plastyczna
- ✓ opieka medyczna (rekonwalescencja, rehabilitacja, pomoc psychologa)
- ✓ bagaż podróżny (przedmioty osobistego użytku wraz z walizkami, torbami, plecakami, w których są przewożone w trakcie podróży, przenośny sprzęt komputerowy, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny, kamery, przenośne odtwarzacze muzyki i filmów wraz ze słuchawkami, a także ładowarki do tych przedmiotów)

Umowa ubezpieczenia może być rozszerzona o:

- ✓ zawał serca, udar mózgu
- ✓ choroby tropikalne
- ✓ działania wojenne lub stan wyjątkowy
- ✓ zawodowe uprawianie sportu

Przedmiot, zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz sumy ubezpieczenia zostały szczegółowo określone w §1, §3, §4 §8, §9 i §10 OWU.

Dodatkowo w Załączniku nr 1 do OWU określono zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków członków ochotniczej straży pożarnej (NNW OSP).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Warta nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- ✗ chorób przewlekłych i chorób zawodowych
- ✗ napadów epileptycznych
- ✗ zaburzeń nerwowych lub psychicznych
- ✗ usiłowania lub popełnienia przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia
- ✗ posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami

Warta nie odpowiada za następujące przedmioty w ramach bagażu podróżnego:

- ✗ dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie,
- ✗ pieniądze, papiery wartościowe, dokumenty
- ✗ środki transportu, w tym rowery
- ✗ namioty i wiatrochrony
- ✗ sprzęt sportowy
- ✗ sprzęt pływający, jak np. pontony, rowery wodne itp.
- ✗ broń wszelkiego rodzaju

Pozostałe informacje zawarte są w §5 i §11 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody spowodowane umyślnie
- ! szkody powstałe w wyniku udziału w zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), aktach terroryzmu
- ! szkody powstałe w przypadku prowadzenia środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień
- ! szkody powstałe podczas przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, tj. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny itp.

Pozostałe informacje zawarte są w §5 i §11 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w przypadku powstania szkody:
 - niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej
 - uzyskanie dokumentacji lekarskiej stwierdzającej rozpoznanie (diagnoza lekarska)
 - zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku

Szczegółowe informacje podane są w §6 i §12 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca się jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku umów rocznych, przy składce przekraczającej 1 000 zł dopuszcza się możliwość opłacenia składki w dwóch lub czterech ratach. Składka jest płatna zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień.

Ochrona kończy się z upływem okresu wskazanego na polisie lub z chwilą śmierci klienta z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek, a także w przypadku braku zapłaty przez klienta kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od Warty.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §16 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej za pomocą pisemnego powiadomienia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub w terminie 7 dni, gdy jest przedsiębiorcą
- w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon) – w terminie 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §16 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA NNW

TEKST JEDNOLITY uwzględniający zmiany wprowadzone Aneksami Nr 1 i 2

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 1-2,
Załącznik Nr 1 § 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5,
§ 6 ust. 2-5,
§ 11,
§ 12 ust. 3-5

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

Kogo i co możemy ubezpieczyć?

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP) i za granicą w **zakresie podstawowym (P)**, a po opłaceniu dodatkowej składki w **zakresie dodatkowym (D)** dla umów zawartych w formie:

- 1) zbiorowej, indywidualnej albo rodzinnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
1) Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	
a) stały uszczerbek na zdrowiu	P
b) śmierć	
c) naprawa lub nabycie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	
d) przeszkolenie zawodowe inwalidów	
e) całkowita niezdolność do pracy	D
f) zasiłek dzienny	D
g) koszty leczenia NNW w RP	D
h) dzienne świadczenie szpitalne	D
i) operacja plastyczna	D
j) opieka medyczna <ul style="list-style-type: none"> • rekonwalescencja • rehabilitacja • pomoc psychologa 	D
2) Bagaż Podróżny (BP)	D

- 2) pakietów ubezpieczeniowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot ubezpieczenia	Forma i zakres ubezpieczenia	
	FIRMA	PODRÓŻNIK
1) Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)		
a) stały uszczerbek na zdrowiu	P	P
b) śmierć		
c) naprawa lub nabycie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych		
d) przeszkolenie zawodowe inwalidów		

e) całkowita niezdolność do pracy	D	-
f) zasiłek dzienny	D	-
g) koszty leczenia NNW w RP	D	-
h) dzienne świadczenie szpitalne	D	-
i) operacja plastyczna	D	-
j) opieka medyczna <ul style="list-style-type: none"> • rekonwalescencja • rehabilitacja • pomoc psychologa 	D	-
2) Bagaż Podróżny (BP)	D	-

2. Po opłaceniu dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia – z wyłączeniem Pakietów FIRMA i PODRÓŻNIK – zawarta w zakresie podstawowym (P) lub w zakresie dodatkowym (D) może być rozszerzona o poniższe ryzyka:

Ryzyka	Zakres ubezpieczenia	
	NNW	BP
1) Zawał serca, udar mózgu	D	-
2) Choroby tropikalne	D	-
3) Działania wojenne lub stan wyjątkowy	D	D
4) Uprawianie sportu zawodowo	D	-

Co oznaczają poszczególne pojęcia?

§ 2

- Choroby przewlekłe** – choroby o długotrwałym przebiegu, trwające zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczone.
- Działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej.
- Grupa ryzyka** – grupa wynikająca z rodzaju wykonywanej pracy/uprawianej dyscypliny sportu. Ustala się 3 grupy ryzyka w zależności od rodzaju:
 - wykonywanej pracy (a)
 - uprawianej dyscypliny sportu (b).

Grupa 1	a)	osoby: wykonujące pracę umysłową, pracę w rzemiośle ręcznym, niepracujące;
	b)	Instruktorzy, trenerzy oraz osoby uprawiające dyscypliny sportowe, takie jak: badminton, bilard, brydż sportowy, fitness, golf, jogging, kręglarstwo, krykieta, nordic walking, pływanie, szachy, tenis stołowy, taniec towarzyski, wędkarstwo;

Grupa 2	a)	Osoby wykonujące prace w rzemieśle zmechanizowanym; Pracownicy: geodezi, handlu i pośrednicy handlowi, inżynierijno-techniczni (pracownie, laboratoria, warsztaty i budowy), służby zdrowia, usług (hotele, restauracje, turystyka), przemysłu lekkiego i spożywczego, teatru, opery i baletu, przemysłu energetycznego (z wyjątkiem zatrudnionych przy urządzeniach wysokiego napięcia), górnictwa (z wyjątkiem prac pod ziemią), gazownictwa i wodociągów, służb weterynaryjnych, rolnictwa, leśnictwa i łowiectwa, transportu (lądowego, wodnego i powietrznego), ochotniczej straży pożarnej, straży przemysłowej;
	b)	Instruktorzy, trenerzy oraz osoby uprawiające dyscypliny sportowe, takie jak: biegni na orientację, gimnastyka sportowa i artystyczna, hokej na trawie, kajakarstwo, kolarstwo, kulturyztyka, lekkoatletyka, łucznictwo, łyżwiarstwo, piłka wodna, pletwonurkowanie, ringo, szermierka, strzelectwo sportowe, surfing, taniec sportowy, tenis, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, żeglarstwo;
Grupa 3	a)	Osoby wykonujące prace w górnictwie (pod ziemią); Osoby pracujące jako: akrobaci, kaskaderzy, nurkowie, oblatywacze samolotów, ratownicy górscy i wodni, saperzy, ujeżdźczące i trenerzy koni, wojskowi; Pracownicy: budownictwa, ochrony mienia i osób (konwojenci), rybołówstwa, zawodowej straży pożarnej, przemysłu ciężkiego, chemicznego, drzewnego, energetycznego (zatrudnieni przy urządzeniach wysokiego napięcia);
	b)	Instruktorzy, trenerzy oraz osoby uprawiające dyscypliny sportowe, takie jak: akrobatyka, alpinizm, baseball, bobsleje, boks, dalekowschodnie sporty walki, futbol amerykański, hokej na lodzie, jeździectwo, narciarstwo, piłka (ręczna, nożna, siatkowa, koszykowa) polo, podnoszenie ciężarów, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, speleologia, sporty lotnicze, motorowe, motorowodne, wyścigi konne, zapasy,

- Miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Czas ochrony ubezpieczeniowej:**
 - Ograniczony** – odpowiedzialność WARTY za zdarzenia, które mogą mieć miejsce podczas określonej w umowie ubezpieczenia:
 - pracy zawodowej oraz w drodze do/z pracy, albo
 - uprawiania dyscypliny sportu oraz w drodze do/z zajęć sportowych, w zależności od wskazanego w umowie rodzaju czynności.
 - Pełny** – odpowiedzialność WARTY za zdarzenia, które mogą mieć miejsce w życiu prywatnym i podczas określonej w umowie ubezpieczenia pracy zawodowej/uprawiania dyscypliny sportu oraz w drodze do/z pracy/zajęć sportowych.
- Okres ubezpieczenia** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia.
- Osoba bliska** – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonek/konkubent, dziecko, pasierb, dziecko przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, rodzic, rodzeństwo, teściowie, dziadkowie.
- Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny.
- Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
- Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- Stały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
- Stan wyjątkowy** – wprowadzenie decyzją władz danego kraju na terytorium kraju lub jego części podwyższonej gotowości militarnej w związku z zagrożeniem konfliktem zbrojnym, niepokojami społecznymi, rozruchami, kataklizmami, epidemiami.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
- Uprawianie sportu amatorsko** – aktywność fizyczna podejmowana dla przyjemności lub współzawodnictwa (nie w celach zarobkowych), wykonywana w czasie wolnym od obowiązków zawodowych.
- Uprawianie sportu zawodowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach sportowych lub treningach.
- Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu cen obowiązujących na obszarze zamieszkania Ubezpieczonego w RP.
- Zdarzenia losowe** – nieprzewidywalne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego tj. pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego.

ROZDZIAŁ II – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot ubezpieczenia – czyli co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada?

- Z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu oraz Wariantu ubezpieczenia, WARTA wypłaca świadczenia obejmujące:
 - stały uszczerbek na zdrowiu:
 - WARIANT 1** – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
 - WARIANT 2** – wysokość świadczenia ustalana jest progresywnie wg poniższej tabeli i stanowi iloczyn procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, współczynnika progresji i sumy ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest przez lekarzy powołanych przez WARTĘ według Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.

% stałego uszczerbku na zdrowiu	Współczynnik progresji
do 25	1,0
od 25,1 do 50	1,5
od 50,1 do 65	2,0

od 65,1 do 85	2,5
od 85,1 do 100	3,0

- WARIANT 3** – wysokość świadczenia odpowiada procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia, orzeczonego przez lekarzy powołanych przez WARTĘ na podstawie poniższej tabeli procentowego stałego uszczerbku na zdrowiu:

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	% stałego uszczerbku na zdrowiu
całkowita utrata wzroku w jednym oku	30
całkowita utrata wzroku	100
całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15
całkowita utrata słuchu	60
utrata jednej kończyny górnej w obrębie ramienia	65
utrata jednej dłoni lub przedramienia	65
utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90
utrata jednej kończyny dolnej powyżej kolana	55
utrata jednej kończyny dolnej od lub poniżej kolana	50
utrata obu kończyn dolnych	90
utrata jednej stopy	30
utrata obu stóp	70
całkowita utrata kciuka	15
całkowita utrata palca wskazującego	10
utrata innego palca	5

Wysokość świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem umów zawartych zgodnie z WARIANTEM 2.

- śmierć** – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- naprawę lub nabycie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych** – zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych poniesionych na terytorium RP, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem następuje w oparciu o dostarczone rachunki. Zwrot kosztów następuje do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, ale nie więcej niż 3 000 zł i pod warunkiem, że naprawa/ nabycie zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- przeszkolenie zawodowe inwalidów** – koszty przeszkolenia zawodowego na terytorium RP osób niepełnosprawnych zwracane są do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 5 000 zł i pod warunkiem, że powstały one w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- całkowitą niezdolność do pracy** – wysokość świadczenia odpowiada 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej (przez pracę zarobkową rozumie się w tym przypadku również uprawianie sportu zawodowego, jeśli umowa ubezpieczenia została rozszerzona o to ryzyko), orzeczonej:
 - przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie,
 - najpóźniej do końca 24 miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- zasilek dzienny** – wysokość świadczenia odpowiada 0,2% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia dziennie, ale nie więcej niż 60 zł. za dzień. Świadczenie wypłacane jest od:
 - 1-go dnia niezdolności do pracy zarobkowej/nauki/uprawiania sportu zawodowo – w przypadku leczenia szpitalnego,
 - 15-go dnia niezdolności do pracy zarobkowej/nauki/uprawiania sportu zawodowo – w przypadku leczenia ambulatoryjnego.

- przez maksymalny okres 90 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Zasiłek dzienny przysługuje w przypadku stwierdzenia niezdolności do – w zależności od wskazanego w umowie ryzyka – pracy zarobkowej/nauki/uprawiania sportu zawodowo, potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Warte zastrzeżenie sobie prawo do wstrzymania wypłaty zasiłku dziennego, gdy Ubezpieczony podczas jego pobierania wykonywał pracę/uczęszczał na zajęcia szkolne/uprawiał sport.
- koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – zwrot kosztów:
 - poniesionych na terytorium RP do wysokości:
 - 20% sumy ubezpieczenia – w przypadku leczenia szpitalnego, ale nie więcej niż 20 000 zł.
 - 3% sumy ubezpieczenia – w przypadku leczenia ambulatoryjnego, ale nie więcej niż 5 000 zł.
- za które uważa się: pobyt i leczenie w szpitalu, wizyty lekarskie, badania, zabiegi i operacje (z wyłączeniem operacji plastycznych), a także zakup niezbędnych lekarstw oraz środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza.
- leczenia następuje w oparciu o dostarczone rachunki i dowody opłat, pod warunkiem, że:
 - poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
- dziennie świadczenie szpitalne** – wysokość świadczenia odpowiada 0,2% sumy ubezpieczenia dziennie, ale nie więcej niż 60 zł. za dzień. Dziennie świadczenie szpitalne wypłacane jest od 5-go dnia pobytu w szpitalu na terytorium RP przez maksymalny okres 90 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dostarczenie do WARTY potwierdzenia hospitalizacji Ubezpieczonego wystawionego przez szpital. Następujące po sobie okresy pobytu w szpitalu z powodu tego samego nieszczęśliwego wypadku uważane są jako następstwo jednego wypadku i sumują się. Dziennie świadczenie szpitalne nie obejmuje pobytu w sanatoriach, pensjonatach, domach opieki, hospicjach itp.
 - operacje plastyczne** – zwrot kosztów do wysokości 15% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 5 000 zł. Warunkiem zwrotu kosztów jest wykonanie operacji na terytorium RP w celu usunięcia oszpeceń i okaleczeń powierzchni ciała Ubezpieczonego spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem. Zwrot kosztów operacji plastycznej następuje w oparciu o dostarczone rachunki i dowody opłat, pod warunkiem, że:
 - poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,

- b) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
- 10) **opiekę medyczną**
- a) **rekonwalescencja** – wysokość świadczenia odpowiada 0,1% sumy ubezpieczenia dziennie, ale nie więcej niż 30 zł. za dzień, maksymalnie za okres 15 dni. Świadczenie wypłacane jest po zakończeniu leczenia szpitalnego na podstawie wystawionego przez szpital potwierdzenia o hospitalizacji Ubezpieczonego.
- b) **rehabilitacja** – zwrot kosztów poniesionych na terytorium RP do wysokości 500 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem zalecenia zabiegów rehabilitacyjnych przez lekarza prowadzącego. Zwrot kosztów rehabilitacji następuje w oparciu o dostarczone rachunki i dowody opłat, pod warunkiem, że:
- poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
- c) **pomoc psychologa** – zwrot kosztów poniesionych na terytorium RP do wysokości 500 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem zalecenia przez lekarza prowadzącego pomocy psychologa, niezbędnej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, w którym uczestniczył Ubezpieczony.
- Pomoc psychologa świadczona może być w okresie nie dłuższym niż 90 dni licząc od dnia wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony.
- Zwrot kosztów pomocy psychologa następuje w oparciu o dostarczone rachunki i dowody opłat, pod warunkiem, że nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
2. Świadczenia/odszkodowania określone w ust. 1 pkt. 3)-10) przyznawane są równolegle i ich wypłata jest niezależna od wypłaty i wysokości świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Świadczenia/odszkodowania wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia obejmującej wykonywanie pracy, naukę, uprawianie dyscypliny sportu (amatorsko lub zawodowo), przysługują tylko z jednego tytułu – nie sumują się.
4. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA zwraca Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
- 1) przejazdy w RP najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleceną przez WARTĘ obserwację kliniczną,
 - 2) badania lekarskie zlecane przez WARTĘ pod warunkiem, że zostały wykonane w RP.

Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?

§ 4

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym.
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie może być niższa niż 1 000zł.,
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków odnosi się do każdego zdarzenia objętego ochroną i zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.

Za co WARTA nie odpowiada?

§ 5

1. WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
 - 1) chorób przewlekłych,
 - 2) chorób zawodowych,
 - 3) działań Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków,
 - 4) działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 - 5) udziału Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, bójkach (z wyjątkiem działań w obronie koniecznej), rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - 6) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
 - 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 8) przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy jazdowe, akweny wodne itp.,
 - 9) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności,
 - 10) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samoakaleczenia,
 - 11) napadów epileptycznych,
 - 12) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 13) zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
 - 14) zażycia środków dopingujących.
2. WARTA nie chroni również zdarzeń powstałych w związku z:
 - 1) zawałem serca albo udarem mózgu,
 - 2) chorobami tropikalnymi,
 - 3) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym,
 - 4) uprawianiem sportu zawodowo,
 - o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody?

§ 6

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie – diagnozę lekarską,
 - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczeń,
 - 4) niezwłocznie zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta (COK) pod numerem telefonu, zamieszczonego na dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody.
 - 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności przekazać do WARTY wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody oraz dokumenty lekarskie związane ze zdarzeniem i potwierdzające zasadność roszczeń,
 - 6) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 7) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia jest zobowiązana dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu, kartę statystyczną do karty zgonu oraz dokument potwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, pkt 4), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkody.
4. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez te osoby danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.

5. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody przez Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego bądź podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych na uzyskanie informacji, o których mowa w ust 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Jak ustalana jest kwota świadczenia i zasady wypłaty?

§ 7

1. Ustalenie zasadności roszczenia – czyli, ustalenie czy należy się świadczenie i jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, z tym, że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów. Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
 - 1) pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
 - 2) dokumentacja medyczna sprzed wypadku.
2. Rachunki i dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.
3. Wysokość świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu ustalana jest – w zależności od WARIANTU ubezpieczenia – zgodnie z § 3, ust.1, pkt 1).
4. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.
5. W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24 miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
7. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
9. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
10. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
11. Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków realizowane są na terytorium RP w złotych.

ROZDZIAŁ III – BAGAŻ PODRÓŻNY

Przedmiot ubezpieczenia – czyli co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada?

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży tj. rzeczy będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu i służące do użytku podczas podróży.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - 1) przedmioty osobistego użytku wraz z walizkami, torbami plecakami, w których przedmioty te są przewożone w trakcie podróży,
 - 2) przenośny sprzęt komputerowy, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny, kamery, przenośne odtwarzacze muzyki i filmów wraz ze słuchawkami, a także ładowarki do tych przedmiotów.

Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody?

§ 9

1. WARTA wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podróжного w przypadku:
 - 1) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 2) zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
 - 3) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego wskutek:
 - a) nieszczęśliwego wypadku,
 - b) zdarzenia losowego,
 - c) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - d) kradzieży w sytuacji gdy Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.
2. WARTA odpowiada za bagaż podróży, gdy znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:
 - 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 2) pozostawił w zamkniętym:
 - a) indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, lub oddał za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
 - b) miejscu swojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu i przyczepy kempingowej) lub w bagażniku samochodu lub jednostce pływającej znajdujących się na terenie strzeżonym, do otwarcia których niezbędne jest użycie narzędzi lub siły fizycznej.

Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i wynosi.

Bagaż Podróżny	Suma ubezpieczenia (w złotych)			
	1 000	2 000	5 000	10 000

2. Suma ubezpieczenia dla bagażu podróжного dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń objętych ochroną i zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.

Za co WARTA nie odpowiada?

§ 11

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w związku ze stanem nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków,
 - 2) związane z działaniami wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 - 3) związane z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, bójkach (z wyjątkiem działań w obronie koniecznej), rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - 4) związane z posługiwaniem się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
 - 5) związane z prowadzeniem przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

- 6) związane z przebywaniem przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
 - 7) powstałe na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 8) powstałe podczas transportu w warunkach nie zapewniających bezpieczeństwa,
 - 9) powstałe w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia,
 - 10) powstałe w następstwie napadów epileptycznych,
 - 11) powstałe na skutek zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
 - 12) powstałe w związku z zażyciem środków dopingujących,
 - 13) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
2. WARTA nie chroni również zdarzeń powstałych w związku z działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym – o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o to ryzyko.
3. WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - 1) dokumenty, rękopisy, pieniądze i papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, bilety na przejazdy środkami komunikacji, karty kredytowe,
 - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach, kamienie szlachetne i szlachetne substancje organiczne,
 - 3) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory) oraz broni wszelkiego rodzaju,
 - 4) dodatkowe wyposażenie oraz części zamienne do samochodów oraz paliwa,
 - 5) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
 - 6) przedmioty i części służące do prowadzenia działalności usługowo – produkcyjnej,
 - 7) środki transportu (w tym rowery),
 - 8) namioty i wiatrochrony,
 - 9) sprzęt sportowy,
 - 10) sprzęt pływający, jak np.: pontony, rowery wodne itp.

Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody?

§ 12

1. Ubezpieczony zobowiązany jest w przypadku:
 - 1) kradzieży z włamaniem lub rabunku powiadomić natychmiast (przed upływem 6 godzin) od ujawnienia się zdarzenia:
 - a) miejscowy organ policji,
 - b) obsługę środka komunikacji, kierownictwo hotelu lub innego miejsca zakwaterowania czy obsługę przechowalni bagażu, parkingu – o ile kradzież miała miejsce z pomieszczeń pozostających pod ich dozorem oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 2) zaginięcia bagażu podróznego powierzonego zawodowemu przewoźnikowi za dowodem nadania zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać protokół szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróznego:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) zabezpieczyć przedmioty uszkodzone lub zniszczone w celu przedstawienia do oględzin przez przedstawiciela WARTY,
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta (COK) pod numerem telefonu zamieszczonego na dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powrotu z podróży lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności poprzez zwrotne przekazanie do WARTY wypełnionego i podpisanego druku zgłoszenia szkody wraz z wymaganą dokumentacją (ust. 1) potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, pkt 1) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 3) lit a), WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?

§ 13

1. Ustalenie zasadności – czyli ustalenie, czy należy się odszkodowanie i jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentacji potwierdzającej roszczenia z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania WARTA przyjmuje wartość odtworzeniową rzeczy, jednak nie większą niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku uszkodzonych przedmiotów, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny WARTY i odpowiada wartości naprawy zgodnej z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w protokole szkody i nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
4. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody, WARTA dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty od wartości poniesionej straty.
5. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał utracone przedmioty w stanie nieuszkodzonym, zwracamy jedynie niezbędne koszty związane z ich odzyskaniem, do wysokości sumy, jaka przypadłaby tytułem odszkodowania, gdyby nie zostały odzyskane.
6. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

ROZDZIAŁ IV – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Jak zawierane jest ubezpieczenie?

§ 14

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY), składanego u przedstawiciela WARTY oraz po opłaceniu składki z góry za cały okres ubezpieczenia.
2. W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wniosek o ubezpieczenie – w zależności od kanału dystrybucji – może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii).
3. W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną zawarcie umowy następuje po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej na własną rękę lub na cudzy rachunek (Ubezpieczony).
5. Zawarcie umowy WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
6. O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest w zakresie podstawowym z możliwością jej rozszerzenia w wybranym przez Ubezpieczającego zakresie dodatkowym.

1. Umowę ubezpieczenia NNW zawiera się na rachunek osób w wieku do 67 lat, z wyłączeniem Pakietu FIRMA oraz Pakietu PODRÓŻNIK.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie ubezpieczenia:
 - 1) indywidualnego (umowa imienna),
 - 2) zbiorowego (umowa imienna albo bezimienna),
 - 3) rodzinnego (umowa imienna),
 - 4) pakietowego:
 - a) Pakiet FIRMA (umowa bezimienna),
 - b) Pakiet PODRÓŻNIK (umowa imienna),
3. Umowa ubezpieczenia w formie imiennej może być zawarta w odniesieniu do osób wymienionych w imiennym wykazie stanowiącym załącznik do dokumentu ubezpieczenia z jednakowym zakresem ochrony ubezpieczeniowej, sumą ubezpieczenia oraz składką.
4. Umowa ubezpieczenia w formie bezimiennnej może być zawarta, pod warunkiem objęcia ubezpieczeniem wszystkich osób należących do określonej zbiorowości, z jednakowym zakresem ochrony ubezpieczeniowej, sumą ubezpieczenia oraz składką.
5. Umowa ubezpieczenia w formie Pakietów ubezpieczeniowych może być zawarta na rzecz wybranych grup Klientów.
6. Umowa ubezpieczenia indywidualnego może być zawarta:
 - 1) na okres jednego roku lub krótszy,
 - 2) na rachunek jednej osoby, albo
 - 3) grupy liczącej maksymalnie 5 osób, z jednakowym dla wszystkich Ubezpieczonych, deklarowanym przez Ubezpieczającego zakresem i czasem ochrony i sumą ubezpieczenia,
7. Umowa ubezpieczenia zbiorowego może być zawarta:
 - 1) na rachunek grupy liczącej co najmniej 6 osób,
 - 2) na okres jednego roku lub krótszy, z jednakowym dla wszystkich Ubezpieczonych, deklarowanym przez Ubezpieczającego zakresem, czasem ochrony i sumą ubezpieczenia.
8. Umowa ubezpieczenia rodzinnego może być zawarta:
 - 1) na rachunek minimum jednej osoby dorosłej w wieku powyżej 21 roku życia (rodzice, dziadkowie, prawni opiekunowie) oraz dziecka/dzieci lub młodzieży w wieku do 18 roku życia,
 - 2) na okres jednego roku lub krótszy, z jednakowym dla wszystkich Ubezpieczonych, deklarowanym przez Ubezpieczającego zakresem, czasem ochrony i sumą ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia w Pakiecie FIRMA zawierana jest:
 - 1) na rachunek wszystkich pracowników zatrudnionych w firmie liczącej co najmniej 6 osób i znajdujących się w grupach ryzyk I-II.
 - 2) z ustalaną dla poszczególnych grup pracowników sumą ubezpieczenia w wysokości:
 - a) 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla II grupy ryzyka,
 - b) 150% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla I grupy ryzyka (z wyłączeniem kadry zarządzającej firmą),
 - c) 200% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla kadry zarządzającej firmą.
 - 3) na okres jednego roku,
 - 4) z ryzykiem uprawiania sportów zaszeregowanych do 1 grupy ryzyka, z jednakowym dla wszystkich Ubezpieczonych, deklarowanym przez Ubezpieczającego zakresem i czasem ochrony ubezpieczeniowej.
10. Umowa ubezpieczenia w Pakiecie PODRÓŻNIK zawierana jest na rachunek grupy liczącej co najmniej 10 osób będących uczestnikami zorganizowanych imprez:
 - 1) wypoczynkowych: wycieczek, wczasów, kolonii/obozów dziecięcych i młodzieżowych, kuracjuszy w sanatoriach oraz pielgrzymek,
 - 2) integracyjnych,
 na okres maksymalnie 30 dni, z jednakowym dla wszystkich Ubezpieczonych, deklarowanym przez Ubezpieczającego zakresem, czasem ochrony i sumą ubezpieczenia.
11. W zależności od formy ubezpieczenia – z zastrzeżeniem ust. 12-15 – umowa może być zawarta zgodnie z poniższą tabelą:

Forma ubezpieczenia	Ubezpieczenie:			
	Zakres	Wariant	Czas ochrony ubezpieczeniowej	Rozszerzenia
Indywidualna	podstawowy i dodatkowy	deklarowany	ograniczony/pełny	TAK
Zbiorowa	podstawowy i dodatkowy	deklarowany	ograniczony/pełny	TAK
Rodzinna	podstawowy i dodatkowy	deklarowany	pełny	TAK
Pakiet FIRMA	podstawowy i dodatkowy	deklarowany	pełny	NIE
Pakiet PODRÓŻNIK	podstawowy	WARIANT 1	pełny	NIE

12. Umowy ubezpieczenia zawarte:
 - 1) na rachunek osób pracujących w niemonowanym czasie pracy (kadra zarządzająca firmą lub osoby reprezentujące tzw. wolne zawody),
 - 2) z ryzykiem wykonywania pracy oraz dodatkowo z ryzykiem uprawiania sportu amatorsko/zawodowo, obejmują pełny czas ochrony ubezpieczeniowej.
13. Umowa ubezpieczenia na rachunek osób niepracujących, może być zawarte wyłącznie w zakresie podstawowym i z pełnym czasem ochrony ubezpieczeniowej.
14. Umowa ubezpieczenia na okres krótszy niż 1 rok, może być zawarta wyłącznie w zakresie podstawowym, bez możliwości rozszerzenia o zakres dodatkowy oraz o ryzyka o których mowa w § 1 ust. 2.
15. Umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem o ryzyko:
 - 1) zawału serca lub udaru mózgu,
 - 2) chorób tropikalnych,
 - 3) działań wojennych lub stanu wyjątkowego,
 - 4) uprawiania sportu zawodowo,
 zawierane są na okres 1 roku i z pełnym czasem ochrony ubezpieczeniowej

Jak długo działa ubezpieczenie?

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie na czas określony wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłużej niż na 1 rok.
2. Odpowiedzialność WARTY:
 - 1) rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki,
 - 2) kończy się:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
 - b) z chwilą śmierci Ubezpieczonego nie angażującej odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych w formie Pakietu PODRÓŻNIK, odpowiedzialność WARTY:
 - 1) rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego domu/mieszkania w celu wyjazdu na zorganizowaną imprezę, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i po zaplaceniu składki,

- 2) kończyć się z chwilą powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, nie później jednak niż o godz. 24.00 dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem w którym doręczono pismo o wypowiedzeniu umowy.
5. W przypadku nie opłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w umowie. WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. W przypadku nieuregulowania płatności w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego licząc od daty upływu terminu dodatkowego.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
7. Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.
8. Prawo do odstąpienia od umowy o którym mowa w ust 7 nie przysługuje w wypadku umów ubezpieczenia, które zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni.
9. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
10. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia.
11. Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia następuje:
- 1) o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - 3) z dniem upływu wypowiedzenia w przypadku określonym w pkt. 4),
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w pkt. 5).
12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Co zrobić gdy nie zgadzamy się ze stanowiskiem WARTY? § 20

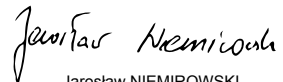
1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
 WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
2. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowy przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
 W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

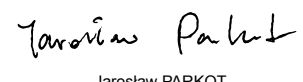
Postanowienia końcowe § 21

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w mniejszych OWU.
3. Wszystkie odstępowania od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzone pisemnie na polisie lub w formie aneksu pod rygorem ich nieważności.
4. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 26 czerwca 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu





Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT

Jak ustalana jest składka za ubezpieczenie?

§ 17

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczamy w zależności od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) grupy ryzyka
 - 3) zakresu ubezpieczenia
 - 4) czasu ochrony ubezpieczeniowej,
 - 5) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 6) okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia,
 - 7) formy płatności składek,
3. W przypadku wykonywania zawodu lub uprawiania dyscypliny sportu nie wymienionych w grupach I-III stawkę taryfową ustala się według tej grupy ryzyka, która najbardziej odpowiada czynnościom wykonywanym przez te osoby.
4. W przypadku:
 - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego kilku czynności zawodowych/uprawiania kilku dyscyplin sportu
 lub
 - 2) łączenia wykonywania pracy z uprawianiem dyscypliny sportu,
 do obliczenia składki przyjmuje się stawkę wynikającą z zaszerogowania do grupy najwyższego ryzyka.
5. Dla umów ubezpieczenia zbiorowego w formie imiennej, składka obliczana jest dla danej grupy ryzyka.
6. Dla umów ubezpieczenia zbiorowego w formie bezimiennej składka obliczana jest jednakowo dla wszystkich osób według grupy ryzyka odpowiadającej branży/dyscyplinie sportu reprezentowanej przez zakład pracy/klub sportowy.
7. W zależności od zakresu ubezpieczenia do składki za ubezpieczenie stosuje się zwyczaj składki w przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia ryzyka:
 - 1) zawału serca lub udaru mózgu,
 - 2) działań wojennych i stanu wyjątkowego,
 - 3) chorób tropikalnych,
 - 4) uprawiania sportu zawodowo,
8. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki/zwyzki specjalne.
9. Minimalna składka za ubezpieczenie stanowi 40% składki (po uwzględnieniu zniżek), jednak nie mniej niż 20 zł. na umowę ubezpieczenia.
10. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
11. Składkę opłaca się jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i początku odpowiedzialności WARTY.
12. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres 1 roku, przy składce przekraczającej 1000 zł., dopuszcza się możliwość opłacenia składki w dwóch lub czterech ratach.
13. W przypadku składki płatnej w ratach, raty powinny być opłacone w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
14. W przypadku zwiększenia lub zmniejszenia się zatrudnienia nie więcej niż o 5% w okresie trwania umowy ubezpieczenia zbiorowego w formie bezimiennej zawartej przez zakład pracy /klub sportowy wysokość składki nie ulega zmianie.
15. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć Ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

§ 18

1. Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu.
2. W przypadku, gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w terminie określonym w ust 1 świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie 30 dni od daty określonej w ust 1.
3. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części odszkodowania WARTA informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Roszczenie regresowe

§ 19

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób bliskich lub do osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.

**ZALĄCZNIK NR 1
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA WARTA NNN**

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
CZŁONKÓW OCHOTNICZEJ STRAŻY POŻARNEJ (NNW OSP)**

**Postanowienia ogólne
§ 1**

- Niniejsze postanowienia:
 - mają pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami OWU WARTA NNN.
 - mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez WARTĘ z podmiotami ponoszącymi koszty funkcjonowania Ochotniczej Straży Pożarnej (Ubezpieczający), a rzecz członków Ochotniczej Straży Pożarnej (Ubezpieczony).
- Umowę ubezpieczenia NNNW OSP można zawrzeć pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego lub majątkowego i komunikacyjnego.

**Co oznaczają poszczególne pojęcia?
§ 2**

- Członek rodziny:**
 - małżonek (pod warunkiem braku orzeczonej separacji),
 - dzieci własne, dzieci drugiego małżonka, dzieci przysposobione oraz przyjęte w wychowanie i utrzymanie przed osiągnięciem pełnoletniości, wnuki, rodzeństwo i inne dzieci, w tym również w ramach rodziny zastępczej, spełniające w dniu śmierci Ubezpieczonego warunki uzyskania renty rodzinnej,
 - rodzice, osoby przysposabiające, macocha oraz ojczym, jeżeli w dniu śmierci Ubezpieczonego prowadzili z nim wspólne gospodarstwo domowe lub jeżeli Ubezpieczony bezpośrednio przed śmiercią przyczynił się do ich utrzymania albo jeżeli ustalone zostało wyrokiem lub ugodą sądowną prawo do alimentów z jego strony.
- Ćwiczenia** – działania, w trakcie których prowadzone jest szkolenie z zakresu działań ratowniczych.
- Długotrwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu na okres przekraczający 6 miesięcy, mogące ulec poprawie.
- Działania ratownicze** – każda czynność podjęta w celu ochrony życia, zdrowia, mienia lub środowiska, a także likwidację przyczyn powstania pożaru, wystąpienia klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia.
- Przeciętne wynagrodzenie** – przeciętne miesięczne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku, ogłaszane do celów emerytalnych w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, stosowane poczynając od drugiego kwartału każdego roku przez okres jednego roku.
- Stały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.
- Zawody sportowo-pożarnicze** – zawody zdefiniowane w Regulaminie zawodów sportowo-pożarniczych przyjętym do stosowania w ochotniczych strażach pożarnych, zatwierdzonym przez Prezesa Zarządu Głównego Związku OSP RP.

**Przedmiot ubezpieczenia, czyli – co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada?
§ 3**

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące:
 - śmierć,
 - stały uszczerbek na zdrowiu,
 - długotrwały uszczerbek na zdrowiu,
- Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwego wypadku doznanego podczas czynnego udziału w działaniach ratowniczych (w tym dojazd z bazy na akcję i powrót z akcji do bazy) lub ćwiczeniach.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o odpowiedzialność WARTY za następstwa nieszczęśliwego wypadku doznanego podczas zawodów sportowo-pożarniczych.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - jednorazowe odszkodowanie w razie doznania stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu przez poszkodowanego,
 - jednorazowe odszkodowanie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – na rzecz członka jego rodziny.

**Jak zawierane jest ubezpieczenie?
§ 4**

- Umowę ubezpieczenia zawiera się:
 - na okres jednego roku,
 - w formie zbiorowej imiennej.
- Nowi członkowie dostający przydział do jednostki ochotniczej straży pożarnej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, zostają objęci ochroną ubezpieczeniową z dniem przydziału, pod warunkiem:
 - zgłoszenia do ich ubezpieczenia tj. dostarczenia do WARTY imiennego wykazu osób zgłoszonych,
 - opłacenia składki ubezpieczeniowej, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przydziału.
- W sytuacji braku opłaty składki w terminie, o którym mowa w ust. 2 nowi członkowie ochotniczej straży pożarnej mogą zostać objęci ubezpieczeniem od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

**Suma Ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?
§ 5**

- Sumę ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego stanowi przeciętne wynagrodzenie.
- Suma ubezpieczenia ulega zmianie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w przypadku zmiany wysokości przeciętnego wynagrodzenia.
- Zmiana wysokości przeciętnego wynagrodzenia nie ma wpływu na wysokość opłaconej składki.

**Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?
§ 6**

- Wysokość jednorazowego odszkodowania, ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2009 r. nr 167, poz. 1322 z późniejszymi zmianami).
- Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:
 - Jednorazowe odszkodowanie w razie doznania stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu** przysługuje w wysokości 20% przeciętnego wynagrodzenia za każdy procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu.
 - Jednorazowe odszkodowanie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.**
 - Jeżeli do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawniony jest tylko jeden członek rodziny, przysługuje ono w wysokości:
 - 18-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, gdy uprawnionymi są małżonek lub dziecko,
 - 9-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, gdy uprawniony jest inny członek rodziny.
 - Jeżeli do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawnieni są równocześnie:
 - małżonek i jedno lub więcej dzieci – odszkodowanie przysługuje w wysokości 18-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonego o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na każde dziecko,
 - dwoje lub więcej dzieci – odszkodowanie przysługuje w wysokości 18-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonego o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na drugie i każde następne dziecko.

- Jeżeli obok małżonka lub dzieci do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawnieni są równocześnie inni członkowie rodziny, każdemu z nich odszkodowanie przysługuje w wysokości 3,5-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, niezależnie od odszkodowania przysługującego małżonkowi lub dzieciom,
 - Jeżeli do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci poszkodowanego uprawnieni są tylko członkowie rodziny inni niż małżonek lub dzieci, odszkodowanie to przysługuje w wysokości 9-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonego o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na drugiego i każdego następnego uprawnionego.
 - Jeżeli do jednorazowego odszkodowania ustalona zgodnie z pkt. 2) ppkt b) lub d) dzieli się w równych częściach między uprawnionych.
 - Jednorazowe odszkodowanie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, pomniejsza się o kwotę jednorazowego odszkodowania z tytułu stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, wypłaconego temu Ubezpieczonemu.
- Jednorazowe odszkodowanie należnemu Ubezpieczonemu ustala się na podstawie:
 - protokołu powypadkowego sporządzonego przez zespół powypadkowy powołany przez Ubezpieczającego w celu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku oraz doznanych przez Ubezpieczonego obrażeń,
 - orzeczenia komisji lekarskiej, stwierdzającego, że śmierć Ubezpieczonego pozostaje w związku z jego udziałem w działaniach ratowniczych lub ćwiczeniach,
 - odpisu aktu małżeństwa lub dokumentów urzędowych potwierdzających stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym,
 - protokołu sędziego głównego w celu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku w odniesieniu do zdarzeń zaistniałych podczas udziału w zawodach sportowo-pożarniczych.
- Do ustalenia wysokości jednorazowych odszkodowań przyjmuje się przeciętne wynagrodzenie obowiązujące w dniu wydania przez Ubezpieczającego decyzji o przyznaniu jednorazowego odszkodowania.
- Wypłata jednorazowego odszkodowania następuje w trybie § 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 grudnia 2003 r. w sprawie przyznawania świadczeń odszkodowawczych strażakom jednostek ochrony przeciwpożarowej i członkom ochotniczej straży pożarnej z tytułu uszczerbku na zdrowiu albo szkody w mieniu, a w przypadku ich śmierci przyznawania odszkodowań członkom ich rodzin (Dz. U. z 2004 r. nr 1, poz. 6 z późniejszymi zmianami).
- Kwoty jednorazowych odszkodowań zaokrąglą się do pełnych złotych.

**Postanowienia końcowe
§ 9**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku mają zastosowanie zapisy OWU WARTA NNN.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo żądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	