

Załącznik nr 3a do Aneksu nr 2 do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Użytkowników
Prepaid PTK Centertel Sp. z o.o. nr 26/DB/07.2013

WARUNKI UBEZPIECZENIA
Bezpieczny telefon w ORANGE na Kartę

Warszawa dnia, 4 czerwca 2014 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki ubezpieczenia „Bezpieczny telefon w Orange na kartę” dla klientów PTK Centertel Sp. z o.o., zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia „Użytkowników Prepaid PTK Centertel Sp. z o.o.”, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy WARTA TUIR Spółką Akcyjną, zwaną dalej „WARTA” a Polską Telefonią Komórkową Centertel Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Na podstawie WU udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka dewastacji oraz, uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku telefonu komórkowego, oraz utraty w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, oraz rabunku.

§ 2

DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz 1 lub więcej Telefonów, które zostały zgłoszone do ubezpieczenia na warunkach określonych w WU i umowie ubezpieczenia, będąca Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Usługi Dostępowej „Znajdź telefon” z dnia 01 lipca 2013 r., który spełnia łącznie następujące wymagania:
 - a) został objęty promocją w rozumieniu Regulaminu Promocji dla Użytkowników PTK Centertel sp. z o.o. „Usługa Znajdź telefon w promocyjnej cenie” z dnia 01 lipca 2013 r. (dalej jako Regulamin Promocji),
 - b) przyznano mu Premię w rozumieniu (Regulaminu Promocji) i w związku z tym zgłoszono do Ubezpieczyciela,
 - c) aktywował Usługę Dostępową w rozumieniu Regulaminu Usługi Dostępowej „Znajdź telefon” z dnia 01 lipca 2013 r. i przedłużył ją (w tym automatycznie) na kolejny okres (kolejne okresy) przypadające bezpośrednio po upływie pierwszego 30 dniowego okresu aktywności.
- 2) **Ubezpieczający:** PTK Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skierniewickiej 10a, 01 - 230 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, NIP: 527-020-68-72, o kapitale zakładowym w wysokości 2.690.501.964 zł, wpłaconym w całości, oferujący usługi PrePaid, ZetaFon.
- 3) **Ubezpieczyciel:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 182 393 200,00 zł opłacony w całości.
- 4) **Centrum Obsługi Klienta Warty** (zwane dalej COKW): podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 5) **Zdarzenie:** niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika telefonu uszkodzenie lub zniszczenie Telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym zalanie), a także utrata w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku oraz dewastacji.
- 6) **Awaria:** nagłe nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Telefonu, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.

- 7) **Uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym zalania):** uszkodzenie/zniszczenie Telefonu (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne (w tym zalanie) w stosunku do Ubezpieczonego i do Telefonu, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.
- 8) **Dewastacja:** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie telefonu przez osobę trzecią.
- 9) **Zalanie:**
- a) Niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a. awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b. awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c. cofnięcie się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - b) Zalanie wodą pochodzącą z:
 - a. pochodzącą z urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b. pochodzącą z uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii.
 - c) Zalania wodą przez osoby trzecie.
- 10) **Kradzież kieszonkowa:** kradzież telefonu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu.
- 11) **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 12) **Rabunek:** działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- 13) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Telefonem.
- 14) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Telefonu.
- 15) **Telefon:** telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów satelitarnych), PDA/Smartphone, którego marka, model oraz numer seryjny (IMEI) zostały zgłoszone do ubezpieczenia i zidentyfikowane przez Ubezpieczającego:
 - a) w momencie aktywacji Usługi Dostępowej,
 - b) każdorazowo w przypadku automatycznego przedłużenia Usługi Dostępowej.
- 16) **Telefon na wymianę:** fabrycznie nowy Telefon identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Telefonem lub w przypadku gdy Telefon ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Telefon „równofunkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 17) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Telefonu.
- 18) **Osoba trzecia:** każda osoba inna niż Ubezpieczający, jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we

wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Telefonu.

- 19) **Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Telefonu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 20) **Wartość wymiany:** cena zakupu telefonu lub telefonu równo funkcyjnego w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Telefonu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Telefon nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Telefonu „równofunkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 21) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Usługa Dostępowa):** umowa zawarta pomiędzy abonentem a Ubezpieczającym, również poprzez dokonanie czynności faktycznych, na podstawie której abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług.
- 22) **Udział własny:** określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Telefon którego wartość w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza dla:
 - 1) Wariantu Standard – 500 zł;
 - 2) Wariantu Komfort – 1.000 zł;
 - 3) Wariantu Premium – 2.000 zł.
2. Ubezpieczony telefon może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - 1) Wariant Standard i Wariant Komfort:
 - a) kradzieży z włamaniem
 - b) rabunku,
 - c) uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (z wyłączeniem zalania),
 - d) dewastacji.
 - 2) Wariant Premium:
 - a) kradzieży z włamaniem,
 - b) kradzieży kieszonkowej,
 - c) rabunku,
 - d) uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - e) dewastacji.
3. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
 - 1) w przypadku uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym zalania) lub dewastacji do:
 - a) naprawy telefonu lub,
 - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Telefon okaże się nienaprawialny, dostarczenia nowego Telefonu o wartości Telefonu na wymianę,
 - 2) w przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku, do dostarczenia Telefonu na wymianę.

4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty nowy Telefon w miejsce dotychczas ubezpieczonego Telefonu z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nowego Telefonu rozpoczyna się w dniu automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres, o ile nowy Telefon jest w użytkowaniu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych w dniu jej przedłużenia (posiada aktywną kartę SIM a Usługa Dostępowa została wznowiona przy użyciu nowego Telefonu). Ochrona ubezpieczeniowa dotychczasowego Telefonu kończy się z dniem rozpoczęcia ochrony nowego Telefonu.
6. Warta ponosi jedynie odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU za pośrednictwem COKW.
2. COKW w szczególności:
 - 1) przyjmuje zgłoszenia szkód,
 - 2) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 3) akceptuje bądź nie, dokonanie naprawy ubezpieczonego Sprzętu, powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz,
 - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym,
 - 3) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków,
 - 7) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania,
 - 8) będące następstwem Awarii czy usterki wynikającej z normalnego użytkowania Telefonu,
 - 9) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Telefonu,
 - 10) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności zdarzenia.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) które są następstwem niezgodności towaru z umową a niezgodność ta istniała w chwili wydania Telefonu,

- 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Telefonu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Telefonu w stosunku do pierwotnych parametrów,
- 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi,
- 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji, przepięcia,
- 5) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur,
- 6) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Telefonu,
- 7) powstałe wskutek użytkowania Telefonu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Telefonu,
- 8) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Telefonu,
- 9) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania,
- 10) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu , wskazanych w instrukcji użytkowania,
- 11) jeżeli Ubezpieczony w wyniku uszkodzenia/zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Telefonu lub jego pozostałości,
- 12) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, zestawy głośnomówiące, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru; kable, nadajniki, etui, torby i inne tego typu,
- 13) związane z konfiguracją sprzętu możliwym do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Telefonu,
- 14) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Telefonu,
- 15) gdy numer seryjny został usunięty lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny, albo numer jest nieczytelny,
- 16) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Telefonu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Telefonu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadrażnienia, zarysowania, popękania,
- 17) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, innych niż objętych zakresem ubezpieczenia.
- 18) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
- 19) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem ubezpieczonego Telefonu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem,
- 20) powstałe w ubezpieczonym Telefonie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,

- 21) jeżeli Telefon został pozostawiony lub używany na zewnątrz a szkoda wynikła z czynników pogodowych, takich jak deszcz, śnieg, wiatr,
 - 22) jeżeli do uszkodzenia/zniszczenia doszło w związku z pozostawienia Telefonu w miejscu podwyższonego ryzyka np.: na podłodze,
 - 23) wynikające z używania nieodpowiednio zabezpieczonego Telefonu w miejscach/pomieszczeniach, w sąsiedztwie wody,
 - 24) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy w szczególności wskutek zamoczenia lub zalania aparatu telefonicznego, z wyłączeniem wariantów ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 3),
 - 25) powstałe w okresie 30 dni od dnia zgłoszenia Ubezpieczonego (Telefonu) do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - 26) wynikające z przyczyny utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karty SIM.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji sprzętu, który uległ przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania ubezpieczonego Sprzętu,
 - 7) dostarczenie Telefonu z/do serwisu naprawczego oraz kosztu dostarczenia Nowego Telefonu oraz Telefonu na wymianę,
 - 8) jakie Ubezpieczający poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
 4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
 - 1) nieznane są okoliczności utraty/zaginięcia Telefonu,
 - 2) kradzież została popełniona przez Ubezpieczającego, Użytkownika telefonu lub osoby inne niż Osoby trzecie,
 - 3) do utraty doszło z powodu niedbalstwa, w tym rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Użytkownika telefonu (jak pozostawienie ubezpieczonego Telefonu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
 - 4) doszło wyłącznie do utraty Akcesoriów i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
 - 5) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
 5. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Telefonu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody popełnione wskutek kradzieży z włamaniem:
 - 1) z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
 - 2) gdy Ubezpieczony Telefon nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz,
 - 3) popełnione, gdy ubezpieczony Telefon nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.

§ 6

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Telefonu przed konsultacją z COKW:
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie na numer telefonu: +48 501-030-030:

- 1) w terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku
- podając: imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer telefonu, numer IMEI telefonu oraz krótki opis zdarzenia.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzenie uszkodzonego Telefonu.
 4. W razie utraty Telefonu na skutek kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkową, kradzieży zuchwałą lub rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
 5. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
 6. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności.
 7. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Telefonu Ubezpieczony po zgłoszeniu zdarzenia otrzymuje informację gdzie i jak powinien dostarczyć Telefon, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. WARTA może zorganizować transport uszkodzonego Telefonu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Telefonu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 5 kwitowany będzie firmą kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
 9. Przed oddaniem Telefonu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Telefonie.
 10. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 - 5 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
 11. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 12. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 7

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy;
 - lub
 - 2) pokrycie kosztów wymiany Telefonu do wysokości Wartości wymiany, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust 5 przekracza 100% wartości Telefonu na wymianę.
2. Koszty naprawy Telefonu zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Telefonu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny Telefonu, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Telefonu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Telefonu.
5. Z zastrzeżeniem § 10 oraz ust. 6, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego COKW przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna.
6. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Telefonu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Telefonu.
8. WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia i odbioru Telefonu do/z serwisu.
9. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości ubezpieczonego Telefonu.
10. W przypadku gdy naprawa Telefonu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Telefonu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na Telefon na wymianę, lub w formie o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) lit b).
11. Wraz z dostarczeniem Telefonu na wymianę własność ubezpieczonego Telefonu przechodzi na WARTĘ.
12. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zalania, dewastacji ubezpieczony Telefon zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.
13. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie w zależności od wariantu wymienionego w § 3 ust.2 wynosi:
 - a. Wariant I Standard oraz Wariant II Komfort wynosi 49 zł;
 - b. Wariant III Premium wynosi 99 zł.

§ 8

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9

CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się pierwszego dnia przedłużonego (w tym automatycznie) okresu aktywności Usługi Dostępowej (dzień uzyskania statusu

Ubezpieczonego w rozumieniu § 2 pkt 1) niniejszego Regulaminu) i trwa przez okres 30 dni kalendarzowych. Umowa jest automatycznie przedłużana na kolejne 30 dniowe okresy nie dłużej niż przez okres korzystania z usług Ubezpieczającego.

2. Ponadto odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Telefonu lub zniszczenia Telefonu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem/rabunku,
 - 3) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
 - 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 5) wystąpienia Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia trwa do zakończenia okresu, za który została opłacona składka.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony Ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

§ 10 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia określona jest w § 3 ust.1 pkt. 1) do 3), z zastrzeżeniem, iż stanowi maksymalnie wartość telefonu w dniu przystąpienia do ubezpieczenia i określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie 24 okresów ubezpieczenia: W każdym okresie równym 12 kolejnym 30-dniowym okresom ubezpieczenia liczonemu począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia tego Telefonu, ochroną ubezpieczeniową WARTA objęte są wyłącznie 2 zdarzenia ubezpieczeniowe.

§ 11 REGRESY

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

§ 12 SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,

- 2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od daty jej wpływu do WARTY.
3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.