

## WARUNKI UBEZPIECZENIA OC W ŻYCIU PRYWATNYM

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 2, 5-6

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4 ust. 1-2  
§ 5 ust. 2-3

#### WARUNKI UBEZPIECZENIA OC W ŻYCIU PRYWATNYM

##### Postanowienia ogólne § 1

- Warunki ubezpieczenia OC w Życiu Prywatnym zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia klientów Spółek celowych powołanych przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Funduszu Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy TUIR WARTA SA zwanym dalej „Ubezpieczycielem” (lub „WARTA”) a Spółkami celowymi powołanymi przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Funduszu Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
- Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadanym mieniem są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.

##### Definicje § 2

- Czynności w życiu prywatnym:** działania i zaniechania w sferze życia prywatnego nie związane z pracą zawodową Ubezpieczającego.
- Praca zawodowa:** wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
- Pomoc domowa:** każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym i na terenie nieruchomości na której zamieszkuje Ubezpieczający. Dotyczy to również czynności zleconych przez Ubezpieczającego (lub osoby mu bliskie objęte ubezpieczeniem), poza tym obszarem.
- Poszkodowany:** ktokolwiek, poza Ubezpieczonym lub ich osobami bliskimi, kto doznał szkody osobowej lub/i rzeczowej; za poszkodowanego uważa się również uprawnionego do świadczenia w związku z wyrządzoną szkodą.
- Sporty niebezpieczne:** to w szczególności sporty takie jak: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wycieczki samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungy.
- Szkoda osobowa:** szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
- Szkoda rzeczowa:** szkoda polegająca na uszkodzeniu, utracie lub zniszczeniu mienia.
- Wyczynowe uprawianie sportu:** sporty, które ma na celu osiągnięcie, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych), także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych.
- Amatorskie uprawianie sportu:** uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji siły, rekreacyjne, jako forma czynnego wypoczynku.
- Ubezpieczony:** osoba fizyczna lub osoba prawna, będąca najemcą lokalu wynajętego na cele mieszkaniowe należącego do Ubezpieczającego, która wyraziła wolę na przystąpienie do ubezpieczenia i została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i za które została zapłacona składka.
- Ubezpieczający:** Spółki celowe powołane przez PFR Nieruchomości jako pełnomocnika Funduszu.
- COKW:** jednostka organizacyjna WARTA, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Odpowiedzialność Cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia, jest on zobowiązany, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.

- Szkoda może być osobowa lub rzeczowa:
  - szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia,
  - szkoda rzeczowa – utrata, zniszczenia lub uszkodzenie mienia.
- Warta przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym a zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
- Warta ponosi odpowiedzialność, jeżeli roszczenia poszkodowanych związane z ubezpieczoną Odpowiedzialnością Cywilną Ubezpieczonego zostaną zgłoszone przed upływem ustawowego terminu przedawnienia roszczeń.
- Warta obejmuje ubezpieczeniem OC osoby określone w ust. 1 w szczególności za szkody powstałe lub spowodowane:
  - w związku z użytkowaniem lokalu lub domu jednorodzinnego,
  - w związku z użytkowaniem roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu pływającego dla własnego użytku,
  - w związku z amatorskim uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych;
  - przez pomoc domową w związku z wykonywaniem przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym.
- Zakres ubezpieczenia jest rozszerzony o szkody rzeczowe powstałe w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie pisemnej umowy najmu zawartej z Ubezpieczającym (OC najemcy).

##### Wyłączenia odpowiedzialności § 4

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - winą umyślną Ubezpieczonego i osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzebienia, osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami a także bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia (z wyjątkiem używania przez małoletnich rowerów dla własnego użytku) a także maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających innych niż sprzęt pływający dla własnego użytku,
  - przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, w związku ze spożyciem alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
  - przez zwierzęta, z wyłączeniem zwierząt domowych (również egzotycznych) a w odniesieniu do zwierząt hodowlanych z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez pszczoły z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie danej nieruchomości,
  - długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzebienia,
  - bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - osiadaniem gruntów poprzez zalanie wodami stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka.
- Warta nie odpowiada również za szkody:
  - powstałe wskutek nałożenia na Ubezpieczonego grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,
  - powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroryzmu lub sabotażu,
  - wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie lub pomoc domową Ubezpieczonego albo sobie nawzajem,
  - powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
  - powstałe w środowisku naturalnym na skutek działań Ubezpieczonego na skutek działań Ubezpieczonego polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,

- 6) powstałe na skutek działań Ubezpieczonego w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
- 7) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego wszelkich sportów a także amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
- 8) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 100 zł (franszyza integralna); jeśli wysokość szkody jest większa niż 100 zł, WARTA wypłaci odszkodowanie w pełnej wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia,
- 9) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV) przez Ubezpieczającego lub osoby mu bliskie,
- 10) będące wynikiem przeniesienia wszelkich chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczającego lub osób mu bliskich,
- 11) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- 12) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.

#### Sposób postępowania w przypadku szkody z tytułu OC

- § 5**
1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, Ubezpieczony, spadkobierca Ubezpieczonego, Uprawniony lub spadkobierca Uprawnionego zobowiązany jest:
    - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
      - a) dokonać zgłoszenia szkody do COKW postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COKW, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COKW wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
      - b) przekazać informacje o okoliczności i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
      - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
      - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową.
  2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
  4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzedniej zgody.

#### Ustalenie i wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu OC

- § 6**
1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
  2. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody.
  3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
  4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  5. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA jest również zobowiązana do:
    - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
    - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
    - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
    - 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

#### Czas trwania i wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

- § 7**
1. Odpowiedzialności WARTY w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem zgłoszenia przez Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia i trwa jeden miesiąc, ale nie dłużej niż przez okres obowiązywania Umowy o najem mieszkania z zastrzeżeniem ust. 2.
  2. Po upływie pierwszego okresu odpowiedzialności WARTY, ochrona ubezpieczeniowa przedłużana jest automatycznie na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności na warunkach obowiązujących w umowie w dniu kontynuacji, chyba, że Ubezpieczony przed upływem pierwszego lub kolejnego okresu odpowiedzialności złoży Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
  3. Odpowiedzialność WARTY może zakończyć się wcześniej jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:
    - 1) Ubezpieczający poinformuje WARTĘ o rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia (Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie) – z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności przypadającym po dniu złożenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
    - 2) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie automatycznie przedłużona w związku z nie zgłoszeniem Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na kolejny okres na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
    - 3) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
    - 4) nastąpi rozwiązanie generalnej umowy ubezpieczenia nr 56/DB/08/2015 zawartej pomiędzy WARTĄ i Ubezpieczającym – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka.
  4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.

#### Suma gwarancyjna

- § 8**
1. Suma gwarancyjna jest uzależniona od zgłoszenia przez Ubezpieczającego i wynosi 50 000, 75 000 lub 100 000 złotych.
  2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie kolejnych 12 miesięcy, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. W ramach ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej, maksymalne limity odpowiedzialności w granicach sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia	
Zakresy ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Szkody rzeczowe i osobowe	100% sumy gwarancyjnej
Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o OC najemcy	10% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych 50% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w pozostałych rodzajach mienia

4. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokości wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Za zgodą WARTY, Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu składki dodatkowej.

#### Regresy

##### § 9

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

#### Skargi i zażalenia

##### § 10

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
 Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona WWW: [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp)),
  - 2) Rzecznik Finansowy (strona WWW: <http://rf.gov.pl/>).
5. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### Postanowienia końcowe

##### § 11

1. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Ubezpieczonego o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych – aktualnie i w przyszłości. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie.



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA BANCASSURANCE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> .	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
<b>OBOWIAZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	