

warta.



Ogólne Warunki Nadwyżkowego Ubezpieczenia

Odpowiedzialności Członków Władz

OGÓLNE WARUNKI NADWYŻKOWEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CZŁONKÓW WŁADZ

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1: pkt 1.4. § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1: pkt 1.2.–1.4. § 4 § 5 § 6 § 7: pkt 7.1.4.

Spis treści

§ 1	Postanowienia wstępne	4
§ 2	Wyjaśnienie pojęć użytych w Ogólnych Warunkach Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz	4
§ 3	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	5
§ 4	Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela	5
§ 5	Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	5
§ 6	Zobowiązania ubezpieczyciela	5
§ 7	Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej rozwiązanie	6
§ 8	Roszczenia regresowe ubezpieczyciela	7
§ 9	Skargi i zażalenia	7
§ 10	Postanowienia końcowe	7

Postanowienia wstępne

§ 1

- 1.1. Ogólne Warunki Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna z **Ubezpieczającym**.
- 1.2. Ochrona ubezpieczeniowa **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** świadczona jest pod warunkiem, że przez cały **Okres Ubezpieczenia** utrzymane jest **Ubezpieczenie Podstawowe**, na warunkach stanowiących podstawę do zawarcia **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.
- 1.3. Jakikolwiek zmiany postanowień **Ubezpieczenia Podstawowego** mogące skutkować zmianą zakresu ochrony świadczonej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** nie są wiążące dla stron, o ile nie zostały potwierdzone w formie pisemnej.
- 1.4. Ochrona ubezpieczeniowa **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** świadczona jest na warunkach określonych w **Polisie Podstawowej** w oparciu o dane oraz materiały jakie zostały przedłożone **Ubezpieczycielowi** wraz z wnioskiem o ubezpieczenie. Zakres ochrony ubezpieczeniowej **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** w żadnym przypadku nie jest szerszy od zakresu ochrony **Ubezpieczenia Podstawowego**.

Wyjaśnienie pojęć użytych w Ogólnych Warunkach Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz

§ 2

- 2.1. Niezdefiniowane w niniejszym paragrafie terminy będą mieć takie samo znaczenie w **Umowie Ubezpieczenia Nadwyżkowego**, jakie zostało im nadane w **Ubezpieczeniu Podstawowym**. Terminy niezdefiniowane w **Ubezpieczeniu Podstawowym** ani w **Umowie Ubezpieczenia Nadwyżkowego** mają potoczne znaczenie.
- 2.2. **Okres Ubezpieczenia** – określony w **Polisie Nadwyżkowej** okres, na jaki została zawarta **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.
- 2.3. **Polisa Nadwyżkowa** – dokument wystawiony przez **Ubezpieczyciela**, potwierdzający zawarcie **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** odpowiedzialności członków władz spółki, której integralną częścią są niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
- 2.4. **Polisa Podstawowa** – podstawowa polisa ubezpieczenia D&O, potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności członków władz na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia ubezpieczyciela **Polisy Podstawowej**, stanowiąca podstawę do zawarcia polis nadwyżkowych.
- 2.5. **Punkt Zaczeplenia** – wskazana w **Polisie Nadwyżkowej** kwota, do wysokości której **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych świadczeń. Wartość **Punktu Zaczeplenia** wyznacza suma sum ubezpieczenia składających się na **Ubezpieczenie Podstawowe**.
- 2.6. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana w **Polisie Nadwyżkowej** kwota, określająca górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zgłoszonych w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.
- 2.7. **Ubezpieczający** – wskazany w **Polisie Nadwyżkowej** podmiot zawierający **Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.
- 2.8. **Ubezpieczenie Podstawowe** – **Polisa Podstawowa** i inne polisy nadwyżkowe (jeśli mają zastosowanie), wymienione w **Polisie Nadwyżkowej**.
- 2.9. **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot zdefiniowane jako ubezpieczony w **Polisie Podstawowej**.
- 2.10. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna.
- 2.11. **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz, potwierdzona **Polisą Nadwyżkową**, oraz dodatki, aneksy lub inne dokumenty stanowiące integralną część **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- 3.1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w **Okresie Ubezpieczenia Ubezpieczyciel** pokryje szkodę w części przekraczającej określony w **Polisie Nadwyżkowej Punkt Zaczepienia**.
- 3.2. **Punkt zaczepienia** ulega obniżeniu każdorazowo o wartość wypłaconego świadczenia w związku ze szkodą objętą ochroną ubezpieczeniową w ramach **Ubezpieczenia Podstawowego**.
- 3.3. **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** ma charakter:
 - 1) Ubezpieczenia nadwyżkowego – w przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia z **Ubezpieczenia Podstawowego**, pokrywając nadwyżkę ponad dostępną, a zmniejszoną poprzez wypłatę część sumy ubezpieczenia z **Ubezpieczenia Podstawowego**.
 - 2) Ubezpieczenia podstawowego – w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia z **Ubezpieczenia Podstawowego**.
 - 3) Ubezpieczenia podstawowego – dla niewykorzystanych podlimitów (lub ich niewykorzystanej części), określonych dla poszczególnych zakresów ochrony ubezpieczeniowej w **Ubezpieczeniu Podstawowym**, pod warunkiem całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia z **Ubezpieczenia Podstawowego**.
- 3.4. **Ubezpieczyciel** nie pokryje szkody w przypadku zakresu ubezpieczenia, dla którego w ramach wypłat z **Ubezpieczenia Podstawowego** wyczerpano w całości podlimit.
- 3.5. Obniżenie **Punktu Zaczepienia** nie następuje, gdy zmniejszenie sumy ubezpieczenia w **Ubezpieczeniu Podstawowym** nastąpiło wskutek roszczeń, które nie są objęte **Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.
- 3.6. Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** dotyczy roszczeń wniesionych, popełnionych na terenie całego świata, o ile jest to prawnie dozwolone.

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 4

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkodę wynikającą z, związaną z lub opartą na przypadkach, w jakich udzielana ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby **Ubezpieczyciela** na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 5

- 5.1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie zawiadomić **Ubezpieczyciela** o każdej zmianie warunków **Ubezpieczenia Podstawowego**, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia dokonania takich zmian.
- 5.2. **Ubezpieczony** zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie zawiadomić **Ubezpieczyciela** o zgłoszeniu roszczenia lub okoliczności mogących skutkować wniesieniem roszczenia do **Ubezpieczenia Podstawowego**, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym dokonał takiego zgłoszenia.
- 5.3. **Ubezpieczony** zobowiązany jest uzyskać każdorazowo pisemną zgodę **Ubezpieczyciela** na pokrycie lub zobowiązanie do pokrycia szkody.

Zobowiązania ubezpieczyciela

§ 6

Zobowiązania **Ubezpieczyciela** wynikające z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** są rozłączne, a nie solidarne. Oznacza to, że w żadnym przypadku **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania któregokolwiek z ubezpieczycieli **Ubezpieczenia Podstawowego**.

Ubezpieczyciel nie jest związany decyzjami ubezpieczyciela **Ubezpieczenia Podstawowego** w zakresie przyjęcia lub odmowy przyjęcia odpowiedzialności za szkodę.

Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej rozwiązanie

§ 7

7.1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego

- 7.1.1. **Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego** zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dokumentu zawierającego opis zakresu **Ubezpieczenia Podstawowego** oraz dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka dostarczonych **Ubezpieczycielowi**.
- 7.1.2. Jeżeli wypełniony przez **Ubezpieczającego** wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub inny dokument nie zawiera wszystkich danych wymaganych przez **Ubezpieczyciela** albo został sporządzony wadliwie, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie **Ubezpieczyciela** odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy ww. dokument.
- 7.1.3. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego** przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **Ubezpieczyciela Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- 7.1.4. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości we wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 7.1.5. Zawarcie **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego Ubezpieczyciel** potwierdza wystawieniem **Polisy Nadwyżkowej**.
- 7.1.6. Wszelkie zmiany postanowień **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

7.2. Odstąpienie, rozwiązanie, wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego

- 7.2.1. **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** w terminie 7 dni od zawarcia **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**, a odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** może nastąpić jedynie na piśmie.
- 7.2.2. **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** rozwiązuje się przed upływem **Okresu Ubezpieczenia**:
- 1) jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, w razie nieopłacenia składki lub pierwszej raty składki w ustalonym terminie, w drodze pisemnego wypowiedzenia przez **Ubezpieczyciela** – ze skutkiem natychmiastowym;
 - 2) w przypadku niezapłacenia w ustalonym terminie kolejnej raty składki, jeśli po upływie tego terminu **Ubezpieczyciel** wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty składki wyznaczając mu dodatkowy, 7-dniowy termin, liczony od daty otrzymania wezwania do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności, zaś **Ubezpieczający** nie opłaci składki w tym dodatkowym terminie – z upływem ostatniego dnia terminu dodatkowo wyznaczonego do zapłaty składki;
 - 3) w przypadku wyczerpania się **Sumy Ubezpieczenia**;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy **Ubezpieczenia Podstawowego** lub rozwiązania umowy **Ubezpieczenia Podstawowego** z powodu innego niż wyczerpanie się sumy ubezpieczenia z **Ubezpieczenia Podstawowego**.
- 7.2.3. Odstąpienie, rozwiązanie lub wypowiedzenie **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** przez którąkolwiek ze stron nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Roszczenia regresowe ubezpieczyciela

§ 8

- 8.1. Z dniem zapłaty świadczenia wynikającego z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** na **Ubezpieczyciela** przechodzi roszczenie przysługujące **Ubezpieczonemu** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli **Ubezpieczyciel** pokrył tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami **Ubezpieczyciela**.
- 8.2. **Ubezpieczony** zobowiązany jest zabezpieczyć **Ubezpieczycielowi** możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za powstanie szkody.
- 8.3. **Ubezpieczony** ma obowiązek współpracować z **Ubezpieczycielem** w związku z dochodzeniem roszczeń regresowych, w szczególności udzielać wszelkich informacji mających związek z roszczeniem regresowym oraz udostępniać dokumenty, których zażąda **Ubezpieczyciel**.
- 8.4. Jeżeli **Ubezpieczony**, bez zgody **Ubezpieczyciela**, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, **Ubezpieczyciel** może żądać od **Ubezpieczonego** zwrotu całości lub części odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 9

- 9.1. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** do **Ubezpieczyciela**:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa;
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje;
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308;
 - 4) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- 9.2. **Ubezpieczyciel** rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- 9.3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd **Ubezpieczyciela**.
- 9.4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: www.knf.gov.pl);
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www: www.rf.gov.pl);
 - 3) W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
- 9.5. Powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego**, uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**, spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego**.

Postanowienia końcowe

§ 10

10.1. Oświadczenia

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z **Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego** strony powinny składać na piśmie (w tym drogą elektroniczną) za potwierdzeniem przyjęcia lub przesyłać listem poleconym, odpowiednio na adres wskazany przez **Ubezpieczonego** i **Ubezpieczyciela**.

10.2. Prawo właściwe

Do **Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego** mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

10.3. Pozostałe postanowienia

10.3.1. Za zgodą stron **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień Ogólnych Warunków Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz. W razie wprowadzenia takich postanowień Ogólne Warunki Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe lub odmienne nie stanowią inaczej.

10.3.2. Ogólne Warunki Nadwyżkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Członków Władz w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2022 r.

Wiceprezes Zarządu



Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

