

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ZWIĄZKU Z WYKONYWANIEM ZAWODU (TEKST JEDNOLITY)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 7, § 8 ust 3-4, § 13

### Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób w zakresie wykonywania danego zawodu, czynności zawodowych lub posiadanych uprawnień zawodowych zawieranych przez te osoby lub na ich rachunek przez osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej (zwane dalej Ubezpieczającym) z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
- Osoba wykonująca zawód, czynności zawodowe lub posiadająca uprawnienia zawodowe, której odpowiedzialności cywilnej dotyczy umowa ubezpieczenia jest w rozumieniu niniejszych warunków Ubezpieczonym.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia z zastosowaniem niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia przez osoby podlegające określonemu w odrębnych przepisach obowiązkowi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z wykonywaniem zawodu, czynności zawodowych lub posiadanych uprawnień lub na rachunek takich osób, nie stanowi spełnienia tego obowiązku.

### § 2

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej, inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Szczególne Warunki ubezpieczenia dla danego zawodu stanowiące integralną część niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

- Przedmiotem udzielonej ochrony ubezpieczeniowej przez WARTĘ jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania umownego podjętego w zakresie posiadanych uprawnień zawodowych lub wykonywanych czynności zawodowych określonych w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY za szkodę musi być następstwem zdarzenia objętego ubezpieczeniem powstałego w okresie ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
- Dopuszcza się możliwość objęcia ubezpieczeniem także odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną osobie trzeciej w związku z wykonywanymi czynnościami zawodowymi na podstawie Szczególnych Warunków, o których mowa w § 2.

### Suma gwarancyjna § 4

- Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Każdorazowa wypłata odszkodowaniu w okresie ubezpieczenia powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
- Ubezpieczający w ciągu okresu ubezpieczenia ma prawo za zgodą WARTY do podwyższenia sumy gwarancyjnej za opłatą uzupełniającej składki od wartości podwyższonej sumy gwarancyjnej po dokonaniu ponownej oceny ryzyka. Podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za szkody wyrządzone od dnia następującego po opłaceniu uzupełniającej składki.
- WARTA zobowiązuje się, w granicach sumy gwarancyjnej:
  - do zapłacenia odszkodowania, w granicach odpowiedzialności cywilnej tzw. kontraktowej Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem zawodu określonego w umowie ubezpieczenia,
  - do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/ kosztów wynikłych z zastosowania środków w celu zapobieżenia zwiększaniu się szkody,

- do poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- do poniesienia kosztów zastępstwa procesowego w sporze wniesionym przez poszkodowanego, o którym WARTA powinna być powiadomiona lub prowadzonym na polecenie WARTY albo za jej zgodą.

### § 5

Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie wynosi 3% ustalonej wartości szkody majątkowej, jednakże nie mniej niż 200 zł.

### Odpowiedzialność WARTY i jej ograniczenia § 6

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa do końca okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

### § 7

- Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, jeżeli w dniu wykonania czynności zawodowych, które spowodowały szkodę, Ubezpieczony nie posiadał wymaganych do wykonywania takich czynności uprawnień zawodowych, miał zakaz lub zawieszono prawo do ich wykonywania.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody wyrządzone:
  - osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub należącym do kręgu spadkobierców do trzeciego stopnia,
  - osobom będącym wspólnikami lub zatrudnionymi w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - zakładowi pracy lub osobom sprawującym funkcje kierownicze w zakładzie pracy, z którym Ubezpieczony pozostaje w stosunku zatrudnienia,
  - spółkom, w których Ubezpieczony posiada udziały,
  - wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego,
  - przez Ubezpieczonego znajdującemu się w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków,
  - w sprzeczności, urządzeniach i pojazdach samochodowych, będących w posiadaniu Ubezpieczonego podczas wykonywania czynności zawodowych,
  - przez naruszenie zasad ochrony środowiska,
  - w czasie trwania zdarzeń tzw. siły wyższej, m. in. stanu wyjątkowego, wojny, stanu klęski żywiołowej,
  - poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- Odpowiedzialność WARTY jest wyłączona za orzeczone kary pieniężne w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub dyscyplinarnym. (odpowiedzialność zawodowa).
- Zastrzega się ustalenie innych ograniczeń odpowiedzialności WARTY w Szczególnych Warunkach, o których mowa w § 2.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia § 8

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku doręzonego do WARTY – na formularzu WARTY.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania WARTY o wszystkich znanych sobie okolicznościach w odpowiedzi na wszystkie pytania umieszczone we wniosku lub skierowane do niego w innych pismach. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

- Jeżeli Ubezpieczający udzielił niezgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania, o których mowa w ust. 2, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności wynikłe z tego powodu.
- Jeżeli ubezpieczenie zostało zawarte na podstawie podanych przez Ubezpieczającego umyślnie nieprawdziwych danych WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela powyższe postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do przedstawiciela Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej.
- Wysokość składki ustala się w umowie ubezpieczenia zgodnie z kryteriami przedstawionymi w Szczególnych Warunkach, o których mowa w § 2.
- Składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być opłacona w dniu zawarcia umowy lub najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i początku odpowiedzialności WARTY, jeśli tak ustalono w umowie ubezpieczenia.
- Kolejne raty składki powinny być opłacane w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

#### Obowiązki ubezpieczającego i postępowanie w razie szkody

##### § 9

W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić WARTĘ o każdej zmianie okoliczności podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz o każdym istotnym zwiększeniu prawdopodobieństwa powstania szkody.

##### § 10

- W razie zajścia zdarzenia podczas wykonywania czynności zawodowej, z której może wyniknąć odpowiedzialność cywilna, Ubezpieczający/Ubezpieczony/ zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
  - zabezpieczyć dowody potwierdzające przyczynę i rozmiar szkody oraz w przypadku, gdy sprawcą szkody może być inna osoba, starać się o jej ustalenie,
  - niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od chwili dowiedzenia się o szkodzie, z której może wyniknąć odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, zawiadomić o tym WARTĘ,
  - stosować się do wskazówek WARTY.
- Bez uprzedniej zgody WARTY Ubezpieczający/Ubezpieczony/ nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego.
- Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu w zakresie objętym niniejszym ubezpieczeniem wszczęte zostało postępowanie sądowe, administracyjne lub dyscyplinarne (w zakresie odpowiedzialności zawodowej), Ubezpieczający jest zobowiązany natychmiast o tym powiadomić WARTĘ, a także o utracie lub zawieszeniu uprawnień zawodowych.
- Na żądanie WARTY Ubezpieczający/Ubezpieczony/ zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa procesowego wskazanemu przez WARTĘ pełnomocnikowi.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony/ obowiązany jest przesłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie cywilnej lub karnej związanej z wyrządzoną przez Ubezpieczającego szkodą, z której wynika odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego, w takim czasie, aby umożliwić WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
- Strony zobowiązane są składać na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłać listem poleconym zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia.

##### § 11

- W przypadku nie wywiązania się przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa z obowiązku określonego w § 10 ust. 1 pkt 1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W przypadku nie wywiązania się przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z obowiązku określonego w § 10 ust. 1 pkt 3, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Warcie ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Powyższe postanowienie nie dotyczy uprawnionego do odszkodowania (poszkodowanego).
- W przypadku nie dopełnienia przez Ubezpieczającego pozostałych obowiązków określonych w § 10 jeśli niedopełnienie takie miało wpływ na powstanie szkody, rozmiar szkody, ustalenie zakresu odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, WARTA jest uprawniona do odmowy wypłaty odszkodowania lub do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania. Powyższe postanowienie nie dotyczy uprawnionego do odszkodowania (poszkodowanego).

##### § 12

- Jeżeli Ubezpieczający zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym WARTY, skierowane do ostatniego znanego miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego pismo WARTY wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił miejsca zamieszkania lub siedziby.
- Postanowienie ust. 1 stosuje się odpowiednio do WARTY, jeżeli zmieniła siedzibę i nie zawiadomiła o tym Ubezpieczającego.

#### Ustalenie i wypłata odszkodowania

##### § 13

Poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem na podstawie niniejszych OWU może dochodzić roszczeń bezpośrednio WARTY.

##### § 14

- Odszkodowanie wypłacane jest poszkodowanemu lub Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu/, jeśli za zgodą WARTY zaspokoili roszczenie poszkodowanego, na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
- Wypłata odszkodowania i zwrot kosztów, o których mowa w § 4 ust. 4 następuje w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania okazało się nie możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA powinna wypłacić w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody.
- WARTA uzasadni poszkodowanemu na piśmie ustalenia dotyczące wysokości przyznanego odszkodowania lub jego odmowy oraz wskaże okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, informując jednocześnie o tym Ubezpieczającego. W przypadku całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania WARTA poinformuje osobę występującą z roszczeniem o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej

#### Roszczenie regresowe WARTY

##### § 15

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania przez WARTĘ roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Ubezpieczający obowiązany jest na żądanie WARTY udzielić pomocy w dochodzeniu roszczenia regresowego od sprawcy szkody, dostarczyć na żądanie WARTY, posiadane przez siebie informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczenia.

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

##### § 16

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie trzydziestu dni a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Za przedsiębiorcę uważana jest – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się przed upływem okresu ubezpieczenia:

- jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, w razie nie opłacenia składki lub pierwszej raty składki w ustalonym terminie, w drodze pisemnego wypowiedzenia przez WARTĘ – ze skutkiem natychmiastowym,
- w przypadku niezapłacenia w ustalonym terminie kolejnej raty składki, jeśli po upływie tego terminu WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki wyznaczając mu dodatkowy, 7-dniowy termin, liczony od daty otrzymania wezwania do zapłaty, zaś Ubezpieczający nie opłaci składki w tym dodatkowym terminie – z upływem ostatniego dnia terminu dodatkowo wyznaczonego do zapłaty składki,
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu i odpowiedzialność WARTY wygasa, jeżeli suma wypłaconych odszkodowań w okresie ubezpieczenia osiągnie wysokość sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu utraty lub zawieszenia uprawnień zawodowych Ubezpieczonego.
- W przypadku odstąpienia od umowy, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot opłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### Postanowienia końcowe

##### § 17

- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacja](http://www.warta.pl/reklamacja),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
 Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.


##### § 18

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu

  
Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

  
Jarosław PARKOT