

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
„BEZPIECZNY BIZNES”**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

**RODZAJ INFORMACJI**

**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń § 6  
§ 16

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń § 7  
uprawniające do odmowy wypłaty § 8  
odszkodowania i innych świadczeń § 12 ust 4,6 OWU  
lub ich obniżenia § 18

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej: OWU), określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (zwane dalej: WARTA) ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ochrony prawnej dla przedsiębiorców posiadających rachunek rozliczeniowy (firmowy) w Idea Banku.

**Definicje**

**§ 2**

W niniejszym OWU określenia oznaczają:

- agent/Bank** – Idea Bank S.A. z którym Ubezpieczony zawarł umowę o rachunek rozliczeniowy (firmowy), wykonujący w imieniu WARTY czynności agencyjne;
- Centrum Obsługi Klienta WARTY/COKW** – jednostka organizacyjna WARTA, wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu WARTY organizacją usług ochrony prawnej, określonych w niniejszych OWU;
- koszt pomocy prawnej** – (dotyczy kosztów wskazanych w § 9 ust. 2) wszelkie niezbędne koszty postępowania (w tym arbitrażowego lub mediacyjnego) związanego z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczającego lub wysokości szkody, które nie powstaną bezpośrednio w WARCIE, a w szczególności wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków, koszty sądowe;
- miesiąc ubezpieczeniowy** – okres od dnia następującego po dniu obciążenia rachunku rozliczeniowego (firmowego) składką ubezpieczeniową do dnia kolejnego obciążenia rachunku rozliczeniowego (firmowego) składką ubezpieczeniową w kolejnym miesiącu kalendarzowym;
- osoba trzecia** – każdy podmiot niebędący Ubezpieczającym/Ubezpieczonym;
- polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy zlecenia lub umowy podobnej do zlecenia, w szczególności umowy o świadczenie usług, kontraktu menadżerskiego, porozumienia o wolontariacie, umowy o staż;
- produkt** – rzecz – z włączeniem pojemników i opakowań – wytworzona, sprzedana, dostarczona, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu i która w chwili powstania szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego;
- representant Ubezpieczonego** – osoby reprezentujące Ubezpieczonego zgodnie z nadanym pełnomocnictwem;
- sabotaż** – nielegalna akcja indywidualna lub grupowa organizowana z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowana przeciwko osobom lub obiektom w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych;
- składka ubezpieczeniowa** – kwota pieniędzy wyrażona w złotych polskich, jaką Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić WARCIE za objęcie ochroną ubezpieczeniową;
- szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz z wszelkimi uszczerbkami poniesionymi przez kogokolwiek w ich następstwie;
- szkoda rzeczowa** – fizyczne uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wraz z wszelkimi uszczerbkami poniesionymi w ich następstwie przez tego samego poszkodowanego. Nie stanowi szkody rzeczowej uszczerbek wynikający:
  - z utraty rzeczy, w tym utraty możliwości korzystania z rzeczy, chyba, że utrata jest następstwem zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy;
  - z wadliwości wyrobu końcowego powstającego dopiero przez połączenie lub zmieszanie produktów z innymi wyrobami bądź przez dalsze przetworzenie lub dalszą obróbkę produktu;
  - z konieczności usunięcia, demontażu lub odsonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia jakiegokolwiek innego produktu pozbawionego wad;
  - z wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przetworzeniu za pomocą wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub serwisowanych przez Ubezpieczonego maszyn, urządzeń lub ich części;

- z poniesienia kosztów poszukiwania wady produktu, pracy lub usługi Ubezpieczonego;
- z konieczności wycofania produktu z rynku w tym poniesienia kosztów ostrzeżenia o niebezpieczeństwie i zniszczenia produktu, a także z konieczności usunięcia wady produktu w szczególności poprzez jego naprawę;

- ubezpieczona działalność** – rodzaj działalności gospodarczej wykonywanej przez Ubezpieczonego, której prowadzenie chce on objąć ochroną ubezpieczeniową, zadeklarowany przy przystępowaniu do ubezpieczenia;
- Ubezpieczony/Ubezpieczający** – przedsiębiorca, (tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną), któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia nie może zostać zawarta z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność wskazaną w Zał. nr 1 do OWU;
- ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.;
- uprawniony** – osoba, której w przypadku zajścia zdarzenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie/świadczenie;
- wypadek** – powstanie objętej ubezpieczeniem szkody; w razie wątpliwości uważa się, że szkoda osobowa powstała w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były przyczyną roszczenia wobec Ubezpieczonego, także wtedy, gdy związek przyczynowy został stwierdzony później;
- zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.

**POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

**Zawarcie umowy ubezpieczenia**

**§ 3**

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego miesiąca i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia maksymalnie do 3 lat z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 i 5.
- Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia poniższe warunki:
  - zawarła umowę o rachunek rozliczeniowy (firmowy) z Bankiem,
  - w dniu zawarcia umowy ukończyła 18 lat – dotyczy osób fizycznych,
  - wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową,
  - prowadzi działalność gospodarczą (z zastrzeżeniem działalności z PKD wskazanym w Załączniku nr 1 do OWU).
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość m.in. poprzez telefon.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

**Okres odpowiedzialności**

**§ 4**

- Okres ubezpieczenia (odpowiedzialność WARTY) rozpoczyna się następnego dnia po dacie zapłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa przez miesiąc ubezpieczeniowy, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa z zastrzeżeniem ust. 3.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 odbywa się poprzez obciążenie przez Bank rachunku rozliczeniowego (firmowego) Ubezpieczającego. Za datę zapłacenia składki uznaje się datę obciążenia rachunku.
- Okres ubezpieczenia wskazuje się w polisie.
- Okres ubezpieczenia będzie przedłużany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem zapłacenia składki ubezpieczeniowej przed rozpoczęciem każdego okresu ubezpieczenia nie dłużej niż do 36 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 5 i 7.
- Odpowiedzialność WARTY w stosunku do Ubezpieczającego kończy się, jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:
  - wyczerpaniu ulegnie suma ubezpieczenia we wszystkich ryzykach,
  - nastąpi śmierć Ubezpieczonego, nieangażująca odpowiedzialności WARTY,

- 3) Ubezpieczający zakończy prowadzenie działalności gospodarczej, nie angażując odpowiedzialności WARTY,
- 4) nastąpi rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o rachunek rozliczeniowy (firmowy) prowadzony w Banku – ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca ubezpieczeniowego w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o rachunek rozliczeniowy (firmowy),
- 5) Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia – ze skutkiem na dzień odstąpienia.
6. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na piśmie lub telefonicznie w każdym czasie jej obowiązywania, bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec okresu ubezpieczenia za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.
7. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia bądź nieprzedłużenia ochrony na kolejny miesięczny okres, odpowiedzialność WARTY wobec Ubezpieczonego ustaje z dniem końca okresu za który została opłacona składka.
8. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Ubezpieczającego zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### § 5

1. Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej na podstawie taryfy w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w polisie.
3. Zapłata składki za ubezpieczenie odbywa się poprzez comiesięczne obciążanie rachunku bankowego Ubezpieczonego w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest najpóźniej przed dniem rozpoczęcia okresu odpowiedzialności WARTY.
5. Składka ubezpieczeniowa płatna jest w złotych polskich.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

##### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

##### § 6

1. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jeżeli w związku z posiadaniem mienia lub prowadzeniem ubezpieczonej działalności jest on zobowiązany do naprawienia szkody osobowej lub szkody rzeczowej poniesionej przez osobę trzecią.
2. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, o której mowa w ust. 1 obejmuje zarówno odpowiedzialność z tytułu czynów niedozwolonych (tzw. odpowiedzialność cywilna deliktowa) jak i odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (tzw. odpowiedzialność cywilna kontraktowa).
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) szkody spowodowane winą nieumyślną, w tym rażącym niedbalstwem,
  - 2) OC za podwykonawców,
  - 3) OC za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych,
  - 4) OC za szkody wyrządzone wadliwym wykonaniem przekazanych odbiorcy prac lub usług.
4. Dodatkowo zakresem ubezpieczenia obejmuje się:
  - 1) szkody rzeczowe w nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze (OC najemcy nieruchomości), z zastrzeżeniem, że ubezpieczyciel nie odpowiada za roszczenia:
    - a) z tytułu szkód spowodowanych korzystaniem z rzeczy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
    - b) z tytułu szkód w nieruchomościach wziętych w leasing zwrotny;
  - 2) szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze, (OC najemcy rzeczy ruchomych), z zastrzeżeniem, że ubezpieczyciel nie odpowiada za roszczenia:
    - a) z tytułu szkód spowodowanych korzystaniem z rzeczy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
    - b) z tytułu szkód w rzeczach szklanych i szklanych częściach składowych,
    - c) w takim zakresie, w jakim rzecz ruchoma, która doznała szkody rzeczowej była objęta ubezpieczeniem majątkowym zawartym na rachunek Ubezpieczonego, przy czym obejmuje to także sytuację, gdy szkoda zawierała się w udziale własnym lub franszyzie przewidzianych w takim ubezpieczeniu.

##### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 7

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych (niezależnie od faktu zawarcia bądź braku wymaganej umowy ubezpieczenia obowiązkowego oraz niezależnie od wysokości sumy gwarancyjnej takiej umowy),
  - 2) bezpośrednio lub pośrednio powstałe wskutek:
    - a) wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy,
    - b) środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,
    - c) sabotażu,
    - d) pozostawiania Ubezpieczonego lub jego pracowników pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza,
    - e) działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub szucznych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
    - f) powolnego działania jakichkolwiek czynników w szczególności termicznych lub biologicznych m.in. pleśni, porostów, grzybów, insektów, gazów, par, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, a także wirusów i bakterii (wyłączenie działania wirusów i bakterii nie ma zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej); w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, jeżeli w następstwie wymienionych czynników wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas WARTA ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia),
    - g) niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania oprogramowania lub nośników informacji używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas WARTA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
    - h) ruchu zakładu górnictwa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa geologicznego i górnictwa,
    - i) powstałe wskutek aktywnego lub pasywnego, pośredniego lub bezpośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych na organizm ludzki.
  2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:
    - 1) wynikających z działania umyślnego reprezentantów Ubezpieczonego lub innych osób, za które ponosi on odpowiedzialność; świadomość oferowania wadliwego produktu lub świadczenia wadliwej usługi jest równoznaczne z winą umyślną,
    - 2) osób bliskich Ubezpieczonego lub roszczeń wysuwanych w ich imieniu; przez osobę bliską uważa się: małżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, rodziców, ojczyma, macochę,

- dziadków, dzieci, wnuki, pasierbów, teściów, zięciów, synowe, przysposobionych, przysposabiających, opiekunów w charakterze rodziców, osoby przyjęte na wychowanie,
- 3) wynikających z umownego rozszerzenia zakresu odpowiedzialności wynikającej z ustawy w tym z umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej, a także z tytułu kar umownych, kar administracyjnych, nawiązek, grzywn lub odsłetek,
- 4) o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz roszczeń o wykonanie zastępcze,
- 5) z tytułu szkód wyrządzonych zaizolowaniem przez wody stojące lub płynące,
- 6) z tytułu szkód w gotówce, papierach wartościowych, znakach akcyzy, a także metalach szlachetnych, kamieniach szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobach z nich wykonanych, dokumentach, projektach, planach, zbiorach archiwalnych lub kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju,
- 7) z tytułu szkód w rzeczowych powstałych w stawkach powietrznych lub stawkach wodnych jak również jakichkolwiek szkód osobowych lub rzeczowych wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wypadku jakiegokolwiek statku powietrznego lub statku wodnego,
- 8) z tytułu szkód spowodowanych przez produkty lecznicze, w tym krew lub produkty krwiopochodne, wyroby medyczne (przy czym wyłączenie to nie dotyczy aptek i punktów aptecznych), a także w związku z prowadzeniem badań klinicznych jak również błędami w sztuce lekarskiej oraz świadczeniem jakichkolwiek usług lub czynności medycznych,
- 9) z tytułu szkód w rzeczach wytworzonych lub dostarczonych przez Ubezpieczonego (lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność) lub w przedmiocie pracy lub usługi wykonanej przez Ubezpieczonego (lub przez osoby za które ponosi odpowiedzialność); ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania i usunięcia wymienionych szkód, jak również roszczeń związanych ze spadkiem obrotu i stratami stanowiącymi następstwo wymienionych szkód,
- 10) z tytułu szkód spowodowanych działaniem materiałów wybuchowych lub fajerwerków,
- 11) z tytułu szkód w ładunku, wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji,
- 12) z tytułu szkód spowodowanych przez terrorizm,
- 13) z tytułu rękojmi za wady, niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową lub gwarancji jakości,
- 14) z tytułu szkód wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wadliwego wykonywania czynności mających za przedmiot zarządzanie drogami gminnymi, powiatowymi, wojewódzkimi i krajowymi, jak również wynikających z wykonywania działalności usługowej polegającej na zimowym utrzymaniu wymienionych dróg,
- 15) z tytułu szkód wynikających z prowadzenia działalności w branżach wymienionych w Załączniku nr 1 do OWU,
- 16) z tytułu szkód wyrządzonych świadomym naruszeniem przepisu prawa albo postanowienia jakiegokolwiek umowy,
- 17) powstałych w wyniku przekroczenia jakichkolwiek terminów lub uzgodnionych kosztów,
- 18) wyrządzonych w obiektach budowlanych, urządzeniach i ich częściach, które zostały zaprojektowane, zbudowane lub skonstruowane przez Ubezpieczonego lub nad którymi sprawował on nadzór lub kierownictwo budowy,
- 19) powstałych wskutek wibracji, osłabienia elementów nośnych albo usunięcia się lub osłabienia nośności gruntu,
- 20) powstałych w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu.
3. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:
  - 1) wynikających ze szkód poniesionych przez pracowników Ubezpieczonego, które pozostawały w bezpośrednim związku z wykonywaniem czynności służbowych,
  - 2) z tytułu szkód powstałych w rzeczach osób trzecich, na których lub przy pomocy których Ubezpieczony (lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykonywał pracę lub usługi (rzeczy pod kontrolą), lub które zostały mu oddane w pieczę lub dozór,
  - 3) z tytułu szkód powstałych w wyniku wprowadzenia do powietrza, wody lub gruntu substancji chemicznej (emisja),
  - 4) z tytułu szkód wyrządzonych w związku z posiadaniem, kierowaniem, użytkowaniem lub uruchamianiem pojazdów mechanicznych.

##### Terytorialny zakres ochrony ubezpieczeniowej

##### § 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem:
  - 1) odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe, wyrządzone w związku z odbywaniem podróży służbowych przez jego pracowników, w tym udziałem w targach, wystawach, pokazach, konferencjach itp.; ochrona obejmuje ponadto odpowiedzialność za szkody rzeczowe w pomieszczeniach i ich wyposażeniu, najnowszym w bezpośrednim związku z odbywaniem konkretnej podróży służbowej przez pracownika, zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami,
  - 2) odpowiedzialności za wykonaną usługę, o ile praca lub usługa została wykonana przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a Ubezpieczony nie miał świadomości, iż przedmiot pracy lub usługi znajdzie się poza jej granicami.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 w każdym przypadku szkody powstałe na terytorium Stanów Zjednoczonych lub Kanady nie są ubezpieczone.

##### Zobowiązanie WARTY

##### § 9

1. W zakresie wynikającym z umowy ubezpieczenia zobowiązanie WARTY obejmuje:
  - 1) zbadanie zasadności roszczenia osoby trzeciej zarzucającej wyrządzenie szkody objętej ubezpieczeniem i udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnego wsparcia w związku z tym roszczeniem, także w odniesieniu do roszczenia, które okazało się niezasadne,
  - 2) pokrycie kosztów pomocy prawnej w granicach sumy ubezpieczenia, o ile poniesione zostały za zgodą lub na polecenie WARTY,
  - 3) wypłatę odszkodowania w zakresie odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody zdefiniowane w niniejszych OWU, na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez WARTĘ, ugody zawartej lub zaakceptowanej przez WARTĘ albo prawomocnego orzeczenia sądu,
  - 4) zwrot kosztów Ubezpieczonego poniesionych po zajęciu wypadku w granicach sumy ubezpieczenia, w celu zmniejszenia rozmiarów szkody objętej ubezpieczeniem, o ile podjęte środki były celowe, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.

##### Suma gwarancyjna

##### § 10

1. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oznacza określoną kwotę, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w danym okresie ubezpieczenia, niezależnie od liczby Ubezpieczonych czy poszkodowanych ani wysokości zgłoszonych roszczeń.
2. Ustala się, że suma gwarancyjna określona jest w zależności od wariantu ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

wariant	suma gwarancyjna
I	15 000 zł
II	30 000 zł
III	45 000 zł

na jeden wypadek oraz łącznie na wszystkie wypadki w 12 kolejnych miesięcznych okresach ubezpieczenia.

3. Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego przez WARTĘ odszkodowania, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 3) oraz wartość kosztów wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2) i 4).
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez osobę trzecią przewyższa wysokość dostępnej sumy gwarancyjnej pokrycie kosztów wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2) nastąpi w części wyznaczanej przez stosunek wysokości sumy ubezpieczenia do wysokości tej szkody.

5. WARTA nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez WARTĘ ugody lub zaspokojenia roszczeń poszkodowanego.

#### Franszyza redukcyjna

##### § 11

Franszyza redukcyjna w odniesieniu do każdej szkody rzeczowej wynosi 600 PLN.

#### Postępowanie w razie wystąpienia szkody

##### § 12

1. W razie zajścia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 powyżej, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) zawiadomić WARTĘ (COKW) o wypadku niezwłocznie (wraz z podaniem charakteru i rozmiaru szkody), nie później niż w przeciągu 2 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości,
  - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wskutek wypadku środka transportu,
  - 3) pozostawić bez zmian miejsce wypadku do czasu przybycia przedstawiciela WARTY, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; WARTA nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonała oględzin szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku,
  - 4) stosować się do zaleceń WARTY, udzielać jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie koniecznym do prawidłowej likwidacji szkody,
  - 5) umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
  - 6) wypełnić wszelkie wymagane przez WARTĘ dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 1) powyżej WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.
5. Skutki braku zawiadomienia WARTY o wypadku nie następują, jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, WARTA otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 3 pkt 2)-5) powyżej WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w zależności od tego w jakim zakresie niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia, chyba że, w przypadku rażącego niedbalstwa, zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

##### § 13

1. W razie zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej o naprawienie szkody Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody WARTY.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność WARTY.

#### Wypłata odszkodowania lub świadczenia

##### § 14

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć WARCIE dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia oraz przedstawić wyczerpujące rozmiaru szkody.
3. Wysokość kosztów naprawy powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, jeśli szkodę usunął własnymi siłami.
4. WARTA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów, kalkulacji i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości niematerialnych, naukowych, kolekcjonerskich, zabytkowych, historycznych, pamiątkowych lub artystycznych,
  - 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług.
6. WARTA ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
7. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć WARCIE lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które WARTA lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

##### § 15

1. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od uzyskania dokumentu stwierdzającego wszczęcie postępowania (pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu) doręczyć ten dokument WARCIE. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest podjąć współpracę umożliwiającą wystąpienie przez WARTĘ z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. WARTA podejmie decyzję o przystąpieniu do postępowania sądowego w granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, o ile uzna za celowe przystąpienie do sporu w charakterze interwenienta ubocznego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczać WARCIE orzeczenia sądu w sprawach określonych w ust. 1 powyżej w terminie umożliwiającym mu wniesienia środka odwoławczego.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1 lub 2 powyżej WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w zależności od tego, w jakim zakresie niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia, chyba że, w przypadku rażącego niedbalstwa, zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Jeżeli przeciwko sprawie wypadku wszczęte zostało postępowanie karne lub poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, a Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wynikających z ust. 1 lub 2 powyżej § 12 ust. 3 pkt 1), 4), 5), WARTA nie pokrywa kosztów, o których mowa w § 9 ust. 2 oraz odsetek i kosztów procesu zasądzonych w postępowaniu sądowym od Ubezpieczonego.

#### UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia w **Ubezpieczeniu Ochrony Prawnej** jest organizacja i finansowanie kosztów usług prawniczych, w sprawach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, dla których właściwe jest prawo polskie oraz dotyczących zdarzeń, problemów prawnych lub sporów prawnych wymienionych w zakresie ubezpieczenia. Działalność gospodarcza, w znaczeniu przyjętym w zdaniu poprzedzającym, obejmuje wszelką działalność zarobkową, producentów, handlowców lub usługodawców, w tym podmiotów pozyskujących zasoby naturalne oraz rolników, a także działalność osób wykonujących wolne zawody.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zapewnienie i sfinansowanie poniżej wymienionych posasądowych usług prawniczych dotyczących bieżącej obsługi prawnej Ubezpieczonego w ramach limitów odpowiedzialności ubezpieczyciela (ubezpieczyciel opłaca i organizuje pomoc prawną) w przypadku wystąpienia problemów prawnych określonych w ust. 3:
  - 1) informacje prawne,
  - 2) przesyłanie wzorów umów i pism prawnych,
  - 3) opracowanie treści zindywidualizowanej umowy lub pisma,
  - 4) opracowanie opinii prawnej,
  - 5) udzielanie danych teled adresowych.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje uzyskanie przez Ubezpieczonego usługi prawnej, wymienionej w ust. 2 pkt 1)-5), w przypadku wystąpienia następujących zdarzeń, problemów prawnych lub sporów prawnych:
  - 1) dochodzenia roszczeń z tytułu sporów deliktowych,
  - 2) dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy,
  - 3) sporów lub problemów prawnych z zakresu prawa cywilnego,
  - 4) sporów lub problemów prawnych z zakresu prawa spółek handlowych,
  - 5) sporów lub problemów prawnych z zakresu prawa pracy,
  - 6) sporów lub problemów prawnych z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych.
4. W zakresie telefonicznych porad prawnych, o których mowa w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczonemu przysługuje uprawnienie do uzyskania porady prawnej obejmującej:
  - 1) informację o procedurze prowadzenia sporów i ochrony praw Klienta,
  - 2) informowanie o kosztach prowadzenia sporów,
  - 3) przesyłanie tekstów aktów prawnych,
  - 4) udzielanie informacji teled adresowych o sądach, urzędach, kancelariach, notariuszach.
5. W zakresie opracowania wzorów umów i pism, o których mowa w ust. 2 pkt 2), Ubezpieczonemu przysługuje uprawnienie do uzyskania następujących wzorów dokumentów:
  - 1) umowa dzierżawy,
  - 2) umowa najmu,
  - 3) umowa o dzieło,
  - 4) umowa zlecenia,
  - 5) umowa o świadczenie usług,
  - 6) umowa o pracę,
  - 7) umowa poręczenia,
  - 8) umowa pożyczki,
  - 9) umowa przechowania,
  - 10) umowa przewozu,
  - 11) umowa składu,
  - 12) umowa sprzedaży,
  - 13) umowa użyczenia,
  - 14) umowa zamiany,
  - 15) umowa darowizny,
  - 16) umowa o roboty budowlane,
  - 17) umowa o poufności,
  - 18) pełnomocnictwo,
  - 19) wezwanie do zapłaty,
  - 20) oświadczenie o potrąceniu wierzytelności.
6. W zakresie dotyczącym opracowania indywidualnej treści umowy lub pisma, o której mowa w ust. 2 pkt 3), WARTA zapewnia:
  - 1) opracowanie treści umowy lub pisma prawnego uwzględniającej indywidualne wymogi stawiane przez Ubezpieczonego lub jego kontrahenta,
  - 2) dokonanie analizy propozycji treści umowy przedstawionej przez kontrahenta Ubezpieczonego wraz ze wskazaniem potencjalnych ryzyk oraz proponowanych zmian w treści umowy.
7. Świadczenie WARTY dotyczy następujących umów lub pism prawnych:
  - 1) umowa dzierżawy,
  - 2) umowa najmu,
  - 3) umowa o dzieło,
  - 4) umowa zlecenia,
  - 5) umowa o świadczenie usług,
  - 6) umowa o pracę,
  - 7) umowa poręczenia,
  - 8) umowa pożyczki,
  - 9) umowa przechowania,
  - 10) umowa przewozu,
  - 11) umowa składu,
  - 12) umowa sprzedaży,
  - 13) umowa użyczenia,
  - 14) umowa zamiany,
  - 15) umowa darowizny,
  - 16) umowa o roboty budowlane,
  - 17) umowa o poufności,
  - 18) umowa licencyjna,
  - 19) umowa sprzedaży samochodu,
  - 20) wnioski dotyczące kosztów postępowania,
  - 21) wniosek o ustanowienie pełnomocnika,
  - 22) wniosek o nadanie klauzuli wykonalności lub prawomocności,
  - 23) wniosek o przywrócenie terminu,
  - 24) wniosek o sprostowanie wyroku,
  - 25) wniosek o umorzenie kosztów sądowych,
  - 26) wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku,
  - 27) wniosek o ustanowienie kuratora,
  - 28) wniosek o wszczęcie egzekucji,
  - 29) wniosek o umorzenie postępowania egzekucyjnego,
  - 30) wniosek dłużnika o zawieszenie egzekucji,
  - 31) wniosek o wypis i wyrys ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania,
  - 32) wniosek o dalsze prowadzenie postępowania egzekucyjnego,
  - 33) wniosek o ponowne wydanie tytułu wykonawczego w miejsce utraconego,
  - 34) wniosek o stwierdzenie nabycia spadku na podstawie testamentu,
  - 35) wniosek o otwarcie i ogłoszenie testamentu,
  - 36) wniosek o umorzenie kosztów sądowych,
  - 37) pozew o zapłatę w postępowaniu uproszczonym,
  - 38) odwołanie pełnomocnictwa,
  - 39) wezwanie do zapłaty,
  - 40) wezwanie do wykonania świadczenia,
  - 41) reklamacja,
  - 42) zgłoszenie wierzytelności,
  - 43) oświadczenie o potrąceniu wierzytelności.
8. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3) przysługuje w przypadku, gdy wartość transakcji nie przekracza wysokości 500.000 PLN lub jej równowartości w walucie obcej.
9. Poprzez opracowanie opinii prawnej, o której mowa w ust. 2 pkt 4), należy rozumieć udzielenie w formie pisemnej opinii prawnej podpisanej przez adwokata lub radcę prawnego obejmującej:
  - 1) informację o treści powszechnie obowiązujących aktów prawa znajdujących zastosowanie w przedstawionym przez Ubezpieczonego stanie faktycznym,
  - 2) informację o obecnej wykładni przepisów wskazanych w pkt 1) wraz z uwzględnieniem poglądów doktryny,
  - 3) przedstawienie możliwych rozwiązań zaistniałego problemu prawnego.
10. W zakresie świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 5) WARTA udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących danych teled adresowych:
  - 1) Sądów
  - 2) Adwokatów lub Radców prawnych
  - 3) Notariuszy

- 4) Komorników Sądowych
  - 5) Urzędów Skarbowych
  - 6) Prokurator
  - 7) Samorządowych Kolegiów Odwoławczych.
11. Niezależnie od świadczeń określonych w ust. 2, Ubezpieczonemu – bez zapłaty dodatkowej składki – przysługuje uprawnienie do pokrycia przez WARTĘ kosztów pomocy prawnej do wysokości sumy ubezpieczenia w przypadku konieczności dokonania konsultacji prawnej w zakresie opracowania pozwu lub odpowiedzi na pozew w postępowaniach innych niż postępowanie uproszczone oraz elektroniczne postępowanie upominawcze.

**Suma ubezpieczenia oraz pozostałe limity odpowiedzialności**  
**§ 17**

1. Odpowiedzialność WARTY zależy od zakresu ubezpieczenia i ograniczona jest sumą ubezpieczenia lub limitami odpowiedzialności.
2. W przypadku usług prawniczych objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z § 16 ust. 2, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje następującą maksymalną liczbę usług prawniczych (limity świadczeń) przysługujących Ubezpieczonemu w miesięcznym okresie ubezpieczenia:
  - 1) informacje prawne – usługi prawne określone w § 16 ust. 2 pkt 1) – bez limitu,
  - 2) opracowanie wzorów umów i pism – świadczenia prawne określone w § 16 ust. 2 pkt 2) – bez limitu,
  - 3) opracowanie treści zindywidualizowanej umowy lub pisma – usługi prawne określone w § 16 ust. 2 pkt 3) w zależności od wariantu limit wynosi:
    - a) wariant I – raz w miesiącu,
    - b) wariant II – dwa razy w miesiącu,
    - c) wariant III – trzy razy w miesiącu,
  - 4) opracowanie opinii prawnej – usługi prawne określone w § 16 ust. 2 pkt 4) – jedna usługa w miesiącu
  - 5) udzielanie danych teled adresowych – usługi prawne określone w § 16 ust. 2 pkt 5) – bez limitu
3. Suma ubezpieczenia, dla świadczenia określonego w § 16 ust. 10, jest określona na jedno oraz łącznie na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe 12 kolejnych miesięcznych okresach ochrony i w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia wynosi:
  - 1) wariant I – 500 złotych,
  - 2) wariant II – 1000 złotych,
  - 3) wariant III – 1500 złotych.
4. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego przez WARTĘ odszkodowania, o którym mowa w § 17 ust. 3.

**Wyłączenia odpowiedzialności**  
**§ 18**

1. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje niżej wymienionych spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych:
  - 1) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika wypadek ubezpieczeniowy,
  - 2) spraw wynikających z gier lub zakładów albo czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy, a także sporów z umów poręczenia, przejęcia lub przystąpienia do długu albo innego rodzaju zabezpieczeń wiarytelności, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych,
  - 3) przestępstw lub wykroczeń lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkowi celnemu oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą,
  - 4) spraw dla których prawem właściwym jest prawo obce oraz spraw, które niezależnie od miejsca wystąpienia zdarzenia powodującego problem prawny, nie podlegają pod jurysdykcję sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub nie należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) spraw dotyczących umów o wartości przekraczającej kwotę 500.000 PLN,
  - 6) spraw dotyczących procesowych (sądowych) usług prawniczych, rozumianych jako obsługa prawna Ubezpieczonego i reprezentacja jego interesów przed sądem lub innym organem,
  - 7) spraw dotyczących ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego jako właściciela, posiadacza lub kierowcy pojazdów mechanicznych, w przypadku szkód w pojeździe mechanicznym lub szkód na mieniu doznanych w związku ze szkodą w pojeździe mechanicznym,
  - 8) spraw i problemów prawnych dotyczących nabycia, zbycia lub obciążenia nieruchomości,
  - 9) dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem oraz roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wiarytelności).
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje, oprócz spraw wymienionych w ust. 1, spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych zaistniałych przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, przy czym za problemy prawne powstałe przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową uznaje się zdarzenie, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia i polegało na doznaniu szkody, naruszeniu umowy poprzez jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie albo na popełnieniu przestępstwa, wykroczenia albo innego naruszenia prawa przez Ubezpieczonego, wszczęciu postępowania cywilnego, karnego lub administracyjnego, w którym Ubezpieczony jest oskarżonym, obwinionym albo stroną lub innym uczestnikiem postępowania przed sądem lub innym organem.

**Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego**  
**§ 19**

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony w celu skorzystania z ochrony prawnej:
  - 1) powinien skontaktować się z COKW, pod numerem telefonu wskazanym w Polisie oraz podać co najmniej następujące dane:
    - a) PESEL lub REGON Ubezpieczonego,
    - b) imię, nazwisko i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
    - c) nr telefonu pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
    - d) opis problemu prawnego,
    - e) inne informacje wymagane przez operatora COKW w celu zapewnienia Ubezpieczonemu porady prawnej lub innej usługi objętej ubezpieczeniem.

Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 3;

lub

  - 2) przesłać na adres poczty elektronicznej COKW wskazanej w Polisie, prośbę o kontakt telefoniczny ze strony COKW podając co najmniej następujące dane:
    - a) PESEL lub REGON Ubezpieczonego,
    - b) imię, nazwisko i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
    - c) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
    - d) opis problemu prawnego,
    - e) proponowany termin kontaktu telefonicznego (dzień, godzina).
2. Na prośbę pracownika COKW Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać dokumenty, pisma itd. dotyczące udzielanej porady prawnej lub innej usługi objętej ubezpieczeniem.
3. Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego do COKW nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności: Sądów, Prokuratury, Policji, urzędów publicznych lub podmiotów z którymi Ubezpieczony zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia sprzedawcy o wadzie, wszczęcia postępowania sądowego lub administracyjnego, zgłoszenia zarzutów, wniosków dowodowych, wniesienia sprzeciwu, zażalenia, apelacji lub innego środka odwoławczego albo zaskarżenia.
4. Ubezpieczony powinien dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi COKW okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiego rodzaju usługi prawniczej potrzebuje.

5. Ubezpieczony powinien umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia Ubezpieczonego o uzyskanie telefonicznej porady prawnej lub innej usługi objętej ubezpieczeniem.

**POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

**Określenie terminu wypłaty odszkodowania lub świadczenia**  
**§ 20**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, informując o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości.
3. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części świadczenia WARTA informuje o tym pisemnie Uprawnionego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

**Skargi, zażalenia, reklamacje**  
**§ 21**

1. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej: na adres skr. Poczta 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacja](http://www.warta.pl/reklamacja),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu do WARTY lub Banku (Agenta WARTY) i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację, zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp)),
  - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl/](http://rf.gov.pl/)).

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**  
**§ 22**

1. Ubezpieczony oraz WARTA zobowiązani są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu siedziby oraz innych danych niezbędnych do korespondencji w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych – aktualnie i w przyszłości.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
6. Do umów zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 147/2017 Zarządu TUIR WARTA S.A. z dnia 27.06.2017 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.07.2017 r.

**Załącznik nr 1**

**Lista działalności (pkd) nie obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia oc**

1. PKD 01.70 Łowiectwo i pozyskiwanie zwierząt łownych, włączając działalność usługową
2. PKD 12 Produkcja wyrobów tytoniowych
3. PKD 20.51 Produkcja materiałów wybuchowych
4. PKD 24.46 Wytwarzanie paliw jądrowych
5. PKD 25.40 Produkcja broni i amunicji
6. PKD 35 Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych
7. PKD 36 Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
8. PKD 37 Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
9. PKD 38 Działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców
10. PKD 39 Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami
11. PKD 49.10 Transport kolejowy pasażerski międzymiastowy
12. PKD 49.20 Transport kolejowy towarów
13. PKD 52 Magazynowanie i działalność usługowa wspomagająca transport
14. PKD 53 Działalność pocztowa i kurierska
15. PKD 86.10 Działalność szpitali
16. PKD 86.90 Działalność pogotowia ratunkowego
17. PKD 92 Działalność związana z grami losowymi i zakładami wzajemnymi