

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA Sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego w sieci sklepów PARTNER AGD RTV

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 ust. 3 - 4 § 3 ust. 7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 ust. 1 - 4 § 9 ust. 3 § 9 ust. 5 - 6

### Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego w sieci sklepów PARTNER AGD RTV

#### § 1

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży PARTNER AGD RTV zwanych dalej „towarem” w zakresie:

- awarii,
- uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku lub przepięcia,
- kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- oraz
- w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia.

#### § 2

##### DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **artykuły żywnościowe** - artykuły żywnościowe, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku lub przepięcia lodówki/zamrażarki/łódwko-zamrażarki,
- 2) **awaria** - nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- 3) **cena zakupu** - całkowita wartość towaru widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym
  - a. jeżeli dany towar został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez PARTNER AGD RTV, za cenę zakupu uważa się cenę towaru przed upustem udzielonym przez PARTNER AGD RTV,
  - b. jeżeli dany towar został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 4) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) - podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 5) **PARTNER AGD/RTV** - sklepy należące do sieci sklepów firmowych PARTNER AGD RTV prowadzący działalność w zakresie sprzedaży towarów, o których mowa w pkt. 18
- 6) **gwarancja producenta** - gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- 7) **kradzież z włamaniem** - działanie polegające na bezprawnym zaborze z miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przycięcia po:
  - a. usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b. otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 8) **przepięcie** - uważa się nagły krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 9) **punkt naprawy** - autoryzowany lub nieautoryzowany serwis, współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 10) **rabunek** - działanie powstałe w wyniku rozbój, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 11) **sprzęt małe AGD** - następujące towary: ciśnieniomierze, frytkownice, gofrownice, golariki do ubrań, irygatory, karbownice, prostownice, kombiwary, krawalnice, lampy UV (mini solarium), masażery, maszyny do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasowalnice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, szufłady do podgrzewania, lodówki turystyczne, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne,
- 12) **sprzęt duże AGD** - następujące towary: pralki, zmywarki, suszarki do odzieży zamrażarki, kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, lodówki,
- 13) **sprzęt TV** - wszelkiego rodzaju telewizory i monitory,
- 14) **sprzęt przenośny** - taki towar, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, tablety,
- 15) **sprzęt IT** - następujące towary: komputery stacjonarne (jednostka centralna), drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiaarka, drukarka jako jedno urządzenie),
- 16) **sprzęt RTV/Audio** - następujące towary: amplitunery i tunery, CB radia, odtwarzacze/nagrywarki CD, odtwarzacze/nagrywarki DVD, dyktafony, faksy, głośniki, głośniki samochodowe, kolumny, konsole do gier, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardym dyskiem, projekторы, radia samochodowe, radiomagnetofony, radiodbiorniki, samochodowe odtwarzacze DVD, słuchawki, mikrofony, piloty, okulary 3D, telefony stacjonarne, walkmany, kina domowe, zestawy do TV satelitarnej, odtwarzacze Blu-ray,
- 17) **straty pośrednie** - w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 18) **towar** - zakupiony jako fabrycznie nowy **sprzęt AGD, sprzęt RTV/Audio, sprzęt IT lub sprzęt przenośny** w sklepach PARTNER AGD RTV, posiadający gwarancję producenta - określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za towar,
- 19) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 20) **uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku wypadku** - uszkodzenie/zniszczenie towaru spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru,
- 21) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- 22) **Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania towaru,

- 23) **wartość nowego towaru** - cena zakupu nowego towaru takiego samego, jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),
- 24) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - awaria lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek towaru.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia może być towar zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepach PARTNER AGD RTV, którego cena zakupu nie jest większa niż 18 000 złotych (osiemnaście tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku doszło do rozmrożenia lodówki / zamrażarki / lodówka-zamrażarki czego skutkiem było rozmrożenie artykułów żywnościowych.
- Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot anizeli wymieniony w § 2 ust. 11-16.
- Ubezpieczony towar może zostać objęty ochroną w zakresie:
  - Wariant I
    - awarii,
  - albo
  - Wariant II
    - awarii,
    - uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku, lub przepięcia
    - kradzież z włamaniem, rabunek
    - rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówka-zamrażarce na skutek awarii lub uszkodzenie /zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia,
  - Wariant III
    - uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku, lub przepięcia,
    - kradzieży z włamaniem, rabunku.
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
  - Pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartości nowego towaru, wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 23), z zastrzeżeniem § 8 ust.1.
  - Zakupu nowego towaru w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 23), z zastrzeżeniem § 8 ust.1.
- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do towaru, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA zakupuje/wymienia towar na nowy, .
- Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w ust. 3 mających miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku towarów przenoszonych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana towaru w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4

#### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia towaru na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-rech albo 36-ciu albo 48-iu albo 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
  - utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
  - wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
  - wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem ust.4
  - kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany towaru,
  - utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
  - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust.6,
  - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - odstąpienia od umowy zakupu towaru, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
- W przypadku określonym ust. 3 pkt. 3) jeżeli ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego towaru od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta zgodnie z ust 1; w zakresie ubezpieczenia wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody WARTY. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

### § 5

#### WYŁACZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- WARTA nie odpowiada za szkody:
  - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrowo bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, z wyłączeniem ryzyka przepięcia o ile została zawarta umowa w tym zakresie,
  - powstałe wskutek przepięcia chyba, że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,

- spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania, w tym braku konserwacji,
  - kłopoty wystąpiły w związku z wypożyczeniem towaru, oddaniem towaru w zastaw, użyczeniem towaru, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem towaru,
  - spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
  - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - w zakresie ryzyka awarii powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody, spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapienia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
  - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, w tym także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek
  - powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty towaru będącej wynikiem kradzieży, nie mających znamion włamania,
  - powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego(z wyłączeniem przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zlaniami, zamoczeniem, zawilgoceniem jakiegokolwiek cieczą,
  - powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
  - spowodowane przez niewłaściwe lub nieumiejętne podłączanie wszelkiego akcesoriów zewnętrznych,
  - powstałe w czasie transportu (nie dotyczy sprzętu przenośnego), w przypadku transportu samolotowego nie dotyczy przypadku gdy towar przewożony jest jako bagaż podręczny,
  - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego dożł serwisu,
  - wynikających z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
  - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu, spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia towaru,
  - powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym, wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru.
- WARTA nie pokrywa także kosztów:
    - kosztów utylizacji towaru,
    - przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
    - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
    - naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartriдзе, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzeń, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
    - naprawy plomb zabezpieczających,
    - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu, testowania towaru,
    - montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody).
  - Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli:
    - zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
    - ubezpieczony Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
    - gdy ubezpieczony towar, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.

### § 6

#### SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego towaru w sieci sklepów PARTNER AGD RTV.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje:
  - Wariant I – nie później niż w ciągu 6 lub 12 miesięcy od dnia zakupu towaru przy odpowiednio 12 lub 24 miesięcznej gwarancji producenta.
  - Wariant II i Wariancie III – w dacie zakupu towaru.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz towaru.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.

### § 7

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu towaru oraz rodzaju towaru.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8.

#### § 8 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

#### § 9 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed zgłoszeniem szkody do COKW,
  - dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony towar lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek awarii, uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku lub przejęcia,
  - przekazać do COKW następujące dane:
    - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - numer dokumentu ubezpieczenia,
    - numer seryjny towaru,
    - markę/model ubezpieczonego towaru,
    - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - okoliczności powstania szkody,
    - numer telefonu kontaktowego,
    - hasła niezbędne do odblokowania Sprzętu,
    - oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
  - umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru, lub jego pozostałości,
  - w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
  - dostarczyć do wskazanego serwisu w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego towaru w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
  - okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW :
    - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
    - dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
    - dokument potwierdzający wymianę towaru w ramach gwarancji producenta.
  - postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- WARTA może na wniosek klienta zorganizować transport uszkodzonego Towaru (do 10 kg) na koszt Ubezpieczonego poprzez firmę kurierską. Odbiór Towaru wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt 7), kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
- W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust.1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

#### § 10 USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

- W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
  - pokrycia kosztów naprawy, lub
  - pokrycia kosztów wymiany na nowy towar w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub wartość towaru nie przekracza 300 zł.
- O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.
- Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w §9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### § 11

- Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody ustala się:
  - W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
    - koszt i rodzaj wymienionych części,
    - koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
    - koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
    - koszt dojazdu serwisu,
    - koszt transportu w przypadku sprzętu powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
    - koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy
  - W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wysokości wartości nowego towaru.
- Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy towaru lub dokonania wymiany towaru na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
- W przypadku gdy usunięcie awarii, naprawa towaru jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii, naprawy jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy.
- W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego towaru.
- WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia towarów z punktu naprawczego.
- Wrz z wymianą towaru na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego towaru na WARTĘ.

- W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu.

#### § 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
- WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 13 PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

- Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

#### § 14 DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

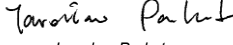
Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstępowania od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych - aktualnie i w przyszłości.
- Niniejsze OWU wchodzi w 23 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

  
Paweł Bednarek  
Wiceprezes Zarządu

  
Jarosław Parkot  
Prezes Zarządu

WARTA-C6821