

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie są podawane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet o symbolu C6875 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 18 października 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia są obejmowane: awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, rozmrożenie artykułów żywnościowych, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wskutek przepięcia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 25 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce, zamrażalce, lodówko-zamrażalce na skutek awarii sprzętu lub uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ kradzieży zwykłej sprzętu



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadepnęcia, nastąpienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie WARTY o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta WARTY
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo jednak nie później niż w ciągu 6, 12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu sprzętu przy odpowiednio 12-, 24- lub 36-miesięcznej gwarancji dla wariantu I (awaria).

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w momencie zakupu sprzętu dla wariantu II (awaria, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku, rozmrożenia artykułów żywnościowych).



## Kiedy się rozpoczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12, 24 albo 36 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu, odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji, z dniem wymiany
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany sprzętu
- utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych § 6 OWU
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DODATKOWA OCHRONA DLA KLIENTÓW NEONET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5

§ 9 ust. 3-5

§ 13 ust. 4, 5

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET zwanych dalej „sprzętem” w zakresie:

- 1) awarii,
- 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia,
- 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku, oraz
- 4) w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia.

#### Definicje

##### § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **artykuły żywnościowe** – artykuły żywnościowe, przechowywane w lodówce, lodówko-zamrażalce, zamrażalce, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczone, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia lodówki, zamrażarki, lodówko-zamrażarki,
- 2) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego sprzętu powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu,
- 3) **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym:
  - a) jeżeli dany sprzęt został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez GK NEONET, za cenę zakupu uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez GK NEONET,
  - b) jeżeli dany sprzęt został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 4) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 5) **deskorolka elektryczna** – urządzenie transportu osobistego, przeważnie dwukołowe, dwukołowy, jednoosobowy pojazd elektryczny, zasilany z wbudowanych akumulatorów;
- 6) **GK Neonet** – grupa firm, w której skład wchodzi Neonet S.A., MM-Plus sp. z o.o., Pigo sp. z o.o.,
- 7) **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu,
- 8) **hulajnoga elektryczna** – pojazd napędzany elektrycznie, dwuosobowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującym się na tym pojeździe;
- 9) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze sprzętu z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 5 ust. 3., w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
- 10) **przepięcie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 11) **punkt naprawczy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego sprzętu,

- 12) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozbój, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 13) **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy **sprzęt małe AGD**, **sprzęt duże AGD**, **sprzęt RTV/Audio**, **sprzęt IT**, **sprzęt przenośny**, **hulajnoga elektryczna**, **deskorolka elektryczna** w sklepach GK NEONET, posiadający gwarancję – określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za sprzęt, będący własnością Ubezpieczonego,
- 14) **sprzęt małe AGD** – następujące sprzęty: ciśnieniomierze, frytkownicy, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, karbownice, prostownice, kombiwy, krajalnice, lampy UV (mini solarium), masażery, maszynki do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasownice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne i soniczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, szufłady do podgrzewania, lodówki turystyczne, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, saturatory do napojów gazowanych;
- 15) **sprzęt duże AGD** – następujące sprzęty: pralki, pralko-suszarki, zmywarki, suszarki do odzieży, zamrażarki, kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, lodówki, lodówki-zamrażalki, podgrzewacz do wody – bojler,
- 16) **sprzęt TV** – wszelkiego rodzaju telewizory i monitory,
- 17) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który został odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, palmtopy,
- 18) **sprzęt IT** – następujące sprzęty: komputery stacjonarne (jednostka centralna), drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiaarka, drukarka jako jedno urządzenie),
- 19) **sprzęt RTV/Audio** – następujące sprzęty: amplitunery i tunery, CB radia, odtwarzacze/nagrywaki CD, odtwarzacze/nagrywarki DVD, dyktafony, faksy, głośniki, głośniki samochodowe, kolumny, konsole do gier, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardego dyskiem, projekторы, radia samochodowe, radiomagnetofony, radiodiodoborniki, samochodowe odtwarzacze DVD, nawigacje samochodowe, słuchawki, mikrofony, piloty, okulary 3D, telefony stacjonarne, walkmany, kina domowe, zestawy do TV satelitarnej, odtwarzacze Blu-ray,
- 20) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 22) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu,
- 23) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- 24) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu,
- 25) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych

- i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),  
26) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – awaria lub uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek sprzętu.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia** **§ 3**

- Przedmiotem ubezpieczenia może być sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepach GK NEONET, którego cena zakupu nie jest większa niż 25 000 złotych (dwadzieścia pięć tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku doszło do rozmrożenia lodówki, zamrażarki, lodówka-zamrażarki, czego skutkiem było rozmrożenie artykułów żywnościowych.
- Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot, aniżeli wymieniony w § 2 ust. 5, 8, 14-19.
- Ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w zakresie:
  - Wariant I
    - awarii,
  - albo
  - Wariant II
    - awarii,
    - uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku lub przepięcia,
    - kradzieży z włamaniem, rabunku,
    - rozmrożenia artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówka-zamrażarce na skutek awarii lub uszkodzenia /zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia.
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
  - pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartości nowego sprzętu, wymiany sprzętu na nowy, do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 25), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust.1,
  - zakup nowego sprzętu w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 25), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust.1.
- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do sprzętu, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA pokrywa koszt zakupu nowego sprzętu, jednak nie więcej, niż do wartości nowego sprzętu, z zastrzeżeniem § 11 ust. 6.
- Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w § 2 ust. 26, mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Okres odpowiedzialności** **§ 4**

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem uszkodzenia w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 24-rech albo 36-ciu albo 48-ian albo 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
  - utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
  - wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi OWU, z dniem wymiany,
  - wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji, z dniem wymiany,
  - kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany sprzętu,
  - utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
  - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
  - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - odstąpienia od umowy zakupu sprzętu.
- W przypadku określonym w ust. 3 pkt 3) jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji zgodnie z ust. 1; w zakresie ubezpieczenia uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

### **Wyłączenia odpowiedzialności** **§ 5**

- WARTA nie odpowiada za szkody:
  - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, z wyłączeniem ryzyka przepięcia o ile została zawarta umowa w tym zakresie,
  - powstałe w skutek przepięcia chyba, że została zawarta umowa w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia,
  - będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania ze sprzętu,
  - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu, wyłączenie nie dotyczy sprzętu użytkowanego przez leasingobiorcę na podstawie umowy leasingu,

- spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta,
  - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - powstałe na skutek awarii w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji jest postanowienie, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania sprzętu,
  - spowodowane przez zwierzęta,
  - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, w tym także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
  - powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty sprzętu będącej wynikiem kradzieży, nie mających znamion włamania,
  - powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przepięć, o ile została zawarta umowa w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zawilgoceniem jakiegokolwiek cieczą nie mającym charakteru nagłego,
  - powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
  - powstałe w wyniku siadania, nadeptania, nastąpienia na sprzęt,
  - spowodowane przez niewłaściwe lub nieumiejętne podłączanie wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych,
  - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego, nie dotyczy sprzętu przenośnego, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta,
  - polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu w wyniku wypadku popełnionego, gdy ubezpieczony sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskigo lub lądowego,
  - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu, a także w przypadku organizowania transportu przez WARTĘ na koszt klienta
  - powstałe w trakcie i w związku z montażem lub demontażem sprzętu, a także na skutek zgwałtowania/wadliwego zamontowania,
  - wynikających z wad ekranów plazmowych, LCD i OLED, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
  - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
  - spowodowane przez zawirowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenie sprzętu,
  - powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru sprzętu w miejscu publicznym,
  - wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- kosztów utylizacji sprzętu,
  - przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
  - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
  - naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, przez które rozumie się: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szcetki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia, akcesoria i elementy pomocnicze do sprzętu, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
  - naprawy plomb zabezpieczających,
  - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
  - testowania sprzętu,
  - montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
  - kosztów transportu do i z serwisu uszkodzonego sprzętu, którego waga nie przekracza 10 kg.
3. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli:
- zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych oraz
  - gdy nikt nie znajdował się w pojeździe, który nie został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego,
  - gdy ubezpieczony sprzęt był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
  - gdy ubezpieczony sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.
5. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrikcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### **Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia** **§ 6**

- Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego sprzętu w sieci sklepów GK NEONET.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje:
  - Wariant I – nie później niż w ciągu 6 lub 12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu sprzętu przy odpowiednio 12 lub 24 lub 36 miesięcznej gwarancji,
  - Wariant II – w dacie zakupu sprzętu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz sprzętu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowano Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego takiej zgody. Na żądanie WARTY Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.

#### Składka ubezpieczeniowa § 7

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu sprzętu oraz rodzaju sprzętu.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8.

#### Suma ubezpieczenia § 8

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

#### Postępowanie w przypadku szkody § 9

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW,
  - dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia,
  - przekazać do COKW następujące dane:
    - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - numer dokumentu ubezpieczenia,
    - numer seryjny sprzętu,
    - markę/model ubezpieczonego sprzętu,
    - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - okoliczności powstania szkody,
    - numer telefonu kontaktowego,
    - oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
  - umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonanie oględzin uszkodzonego sprzętu, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
  - w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
  - dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z COKW w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego sprzętu w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
  - WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 8 kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającym odbiór,
  - okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonemu przez COKW:
    - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
    - dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
  - postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego sprzętu.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

#### Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody § 10

- W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
  - pokrycia kosztów naprawy, lub
  - pokrycia kosztów wymiany na nowy sprzęt w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu lub wartość sprzętu nie przekracza 300 zł.
- O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktem naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
- Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### § 11

- Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody ustala się:
  - w przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
    - koszt i rodzaj wymienionych części,
    - koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
    - koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona,

- koszt dojazdu serwisu,
  - koszt transportu w przypadku sprzętu o wadze powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
  - koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy,
- w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wysokości wartości nowego sprzętu.
- Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
  - WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
  - W przypadku gdy, naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę sprzętu na nowy.
  - W przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
  - Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
  - W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne z zdarzeń objętych ochroną sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu dokonane przez firmę kurierską.

#### Wypłata odszkodowania § 12

- WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzi.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsponną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie,
  - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek o:
  - przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
  - odmowie wypłaty lub wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### Przejęcie roszczeń na WARTĘ § 13

- Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
- Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

#### Skargi i zażalenia § 14

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - Rzecznik Finansowy (strona <http://rf.gov.pl/>).
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacja>.

#### Postanowienia końcowe § 15

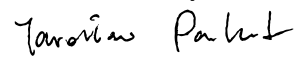
- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Niniejsze OWU wchodzi w życie 18 października 2021 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE SPRZĘTU AGD/RTV/IT

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.	
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika;</li> <li>2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia;</li> <li>3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia;</li> <li>4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY;</li> <li>5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu;</li> <li>6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę;</li> <li>7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń;</li> <li>8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem;</li> <li>9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń.</li> <li>10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY;</li> <li>11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.</li> </ol>	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ;</li> <li>2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne;</li> <li>3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa);</li> <li>4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania;</li> <li>5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe;</li> <li>6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ;</li> <li>7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).</li> </ol> <p>Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a>.</p>	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłączają zgodę z jej poleceniami.	
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
<b>OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	